



Vol. 03 No. 05 (2024) : 92-102

e-ISSN: 2964-0131

p-ISSN-2964-1748

UNISAN JURNAL: JURNAL MANAJEMEN DAN PENDIDIKAN

e-ISSN: 2964-0131 p-ISSN-2964-1748

Available online at <https://journal.an-nur.ac.id/index.php/unisanjournal>

UPAYA MENINGKATKAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI MTs DARUL ULUM PALANGKA RAYA KECAMATAN PAHANDUT KOTA PALANGKA RAYA TAHUN PELAJARAN 2023/2024

Fahmi Ali

Universitas Islam An Nur Lampung

Email: 3rlenmeyer@gmail.com

Abstract

MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya , is an educational institution that is committed to providing quality educational services for students. This research aims to explore the general picture of the quality of educational services in these madrasas, the factors that influence the quality of educational services, as well as their impact on students' academic achievement and personal development, as well as their readiness to continue to a higher level of education or enter the world of work. The research method used is a qualitative approach with a single case study. Data was collected through in-depth interviews, observation and document analysis. The results of the research show that the quality of educational services at the Private MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya is reflected in the good quality of teaching, relevant curriculum, adequate facilities, as well as academic and social support for students. Factors such as effective school management, structured policies, innovative teaching practices, as well as support from parents, community involvement, and environmental conditions have a positive impact on the quality of educational services. The impact of the quality of educational services is not only limited to student academic achievement, but also extends to students' personal development and their readiness to face future challenges. This madrasa has succeeded in forming students who are responsible, independent and have integrity. In conclusion, MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya has succeeded in making a significant contribution in forming a young generation who is competent and ready to face changes in this era of globalization.

Keywords: *School Principals and Quality of Teaching Personnel*

Abstrak

MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya , merupakan lembaga pendidikan yang berkomitmen untuk menyediakan mutu layanan pendidikan yang berkualitas bagi siswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi gambaran umum mutu layanan pendidikan di madrasah tersebut, faktor-faktor yang mempengaruhi mutu layanan pendidikan, serta dampaknya terhadap pencapaian akademik dan pengembangan pribadi siswa, serta kesiapan mereka untuk melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi atau memasuki dunia kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan studi kasus tunggal. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mutu layanan pendidikan di MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya tercermin dalam kualitas pengajaran yang baik, kurikulum yang relevan, fasilitas yang memadai, serta dukungan akademik dan sosial bagi

siswa. Faktor-faktor seperti manajemen sekolah yang efektif, kebijakan yang terstruktur, praktik pengajaran yang inovatif, serta dukungan dari orang tua, keterlibatan masyarakat, dan kondisi lingkungan memiliki dampak positif terhadap mutu layanan pendidikan. Dampak mutu layanan pendidikan ini tidak hanya terbatas pada pencapaian akademik siswa, tetapi juga meluas ke pengembangan pribadi siswa dan kesiapan mereka untuk menghadapi tantangan di masa depan. Madrasah ini berhasil membentuk siswa yang bertanggung jawab, mandiri, dan berintegritas. Kesimpulannya, MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya telah berhasil memberikan kontribusi yang signifikan dalam pembentukan generasi muda yang kompeten dan siap menghadapi perubahan di era globalisasi ini.

Kata kunci: Mutu Layanan Pendidikan

PENDAHULUAN

Salah satu dari sekian banyak persoalan pendidikan yang dihadapi bangsa Indonesia adalah rendahnya mutu pendidikan pada setiap jenjang dan satuan pendidikan, khususnya pendidikan dasar dan menengah, bila dibandingkan dengan negara lain. Pendidikan merupakan hal yang sangat urgen dalam kehidupan ini, sebab pendidikan akan menentukan kemana arah atau masa depan suatu kaum. Dalam bidang pendidikan, rendahnya kualitas pembelajaran di Indonesia menjadi Keprihatinan yang mendalam (Fernadi et al., 2023).

Pada dasarnya peningkatan mutu Layanan pendidikan sudah sejak lama dibicarakan oleh para pelaku pembangunan di bidang pendidikan, tetapi realitas dan bukti empiris di lapangan menunjukkan bahwa mutu pendidikan di Indonesia masih dikatakan rendah. Dapat dikatakan bahwa sampai saat ini titik berat pembangunan pendidikan masih ditekankan pada upaya untuk meningkatkan mutu pendidikan. Lembaga pendidikan di Indonesia sebagai wadah bagi peningkatan mutu sumber daya manusia memiliki banyak ragam, diantaranya yang dapat ditemukan adalah madrasah. Dalam sejarahnya maksud didirikannya madrasah pada hakekatnya adalah untuk mengumpulkan kelebihan yang ada pada pesantren dan sekolah umum sekaligus pada satu lembaga bernama madrasah. Pesantren memiliki kelebihan dalam ilmu-ilmu agama dan sekolah memiliki kelebihan dalam ilmu-ilmu umum. Itulah sebabnya, madrasah diharapkan mampu mensinergikan dua kelebihan tersebut menjadi satu kelebihan yang dapat membuatnya berstandar mutu sejajar atau bahkan lebih tinggi daripada sekolah umum (Novia Siregar & Lubis, 2018).

Kita harus mengakui bahwa mutu pendidikan di negara kita masih rendah. Kualitas pendidikan kita masih berada di bawah rata-rata negara berkembang lainnya. Kualitas merupakan suatu kondisi dinamis yang berpengaruh dengan produk, jasa, manusia, proses dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan (Khonaah et al., 2021). Sedangkan definisi layanan adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain (Supriyanto, n.d.). Layanan merupakan perilaku produsen dalam rangka memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen demi tercapainya kepuasan pada konsumen itu sendiri. Perilaku tersebut dapat terjadi pada saat, sebelum dan sesudah terjadinya transaksi (Hanum et al., 2015). Dari pengertian tersebut mutu layanan dapat diartikan suatu tindakan untuk pemenuhan kebutuhan dan

keinginan konsumen serta ketepatan penyampaian sesuatu harapan konsumen yang diinginkan.

Dari definisi-definisi tentang mutu tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa mutu pendidikan adalah segala bentuk aktivitas yang dilakukan oleh perusahaan/institusi/produsen guna memenuhi harapan konsumen. Layanan dalam hal ini diartikan sebagai jasa atau service yang disampaikan oleh pemilik jasa yang berupa kemudahan, kecepatan, hubungan, kemampuan dan keramahan yang ditujukan melalui sikap dan sifat dalam memberikan layanan untuk kepuasan konsumen. Mutu layanan (service quality) dapat diketahui dengan cara membandingkan persepsi para konsumen atas layanan yang nyata-nyata mereka terima/peroleh dengan layanan yang sesungguhnya mereka harapkan/ inginkan terhadap layanan suatu perusahaan /institusi/produsen.

Dengan kata lain madrasah memiliki basis sosial yang mampu membuatnya berdaya tahan luar biasa dalam persaingan global. Berkaitan dengan hal tersebut, sudah selayaknya madrasah memiliki manajemen mutu dalam mempertahankan eksistensinya di dunia pendidikan. Seandainya mutu madrasah sejajar atau bahkan lebih baik daripada sekolah umum dan pesantren, ada kemungkinan madrasahlah yang akan terlebih dahulu dipilih masyarakat.

Agar madrasah dapat mengejar ketertinggalannya, tentunya perlu diupayakan langkahlangkah strategis atau kiat-kiat khusus yang dilakukan oleh pengelola madrasah yang dibantu oleh semua pihak, di antaranya dewan guru, karyawan, pemerintah pusat dan daerah, lembaga-lembaga swasta dan juga stakeholders untuk bersama-sama berupaya memperbaiki dan meningkatkan mutu madrasah. Namun demikian, apabila dicermati perkembangan dan prestasi madrasah, khususnya madrasah tsanawiyah, ternyata isu semacam itu tidak selamanya benar. Terbukti masih ada segelintir madrasah tsanawiyah yang mempunyai prestasi dan keunggulan kompetitif serta mampu bersaing dengan lembaga pendidikan sejenis yang berada dibawah naungan Departemen Pendidikan Nasional. Sebagai contoh MTs Nahdhatul Ulama.

Mutu pendidikan mengacu pada input, proses dan output serta dampaknya. Input dapat dilihat dari beberapa kriteria, yang pertama adalah kondisi sumber daya manusianya, contohnya kepala madrasah, siswa, staf pengajar, dan staf administrasi (Warisno, 2019). Input pendidikan adalah segala hal yang harus tersedia karena dibutuhkan untuk berlangsungnya proses. Segala hal yang dimaksud meliputi sumberdaya dan perangkat lunak serta harapan-harapan sebagai pemandu bagi berlangsungnya proses. Input sumberdaya meliputi sumberdaya manusia (kepala sekolah, guru-termasuk guru BP-, karyawan, siswa) dan sumberdaya selebihnya (peralatan, perlengkapan, uang, bahan,) (Malayu S.P Hasibuan, 2014). Input perangkat lunak meliputi struktur organisasi sekolah, peraturan perundang-undangan, deskripsi tugas, rencana, program, dan sebagainya. Input harapan-harapan berupa visi, misi, tujuan, dan sasaran-sasaran yang ingin dicapai oleh sekolah. Kesiapan input sangat diperlukan agar proses dapat berlangsung dengan baik. Oleh karena itu tinggi rendahnya mutu input dapat diukur dari tingkat kesiapan input. Makin tinggi

tingkat kesiapan input, makin tinggi pula mutu input tersebut (Ainun Hidayah et al., 2016).

Pendidikan merupakan salah satu aspek yang sangat penting dalam pembangunan suatu bangsa. Secara umum, mutu layanan pendidikan menjadi landasan utama dalam menentukan kualitas dan kesuksesan sebuah sistem pendidikan. Pada tingkat pendidikan menengah, khususnya di MTs Darul Ulum Palangka Raya, penting untuk memahami dan mengevaluasi mutu layanan pendidikan yang disediakan oleh lembaga tersebut. Dalam konteks ini, penelitian bertujuan untuk menginvestigasi secara komprehensif tentang mutu layanan pendidikan di MTs Darul Ulum Palangka Raya, menggali berbagai aspek yang terkait dengan pelayanan pendidikan yang diberikan, serta mengevaluasi faktor-faktor yang memengaruhi mutu layanan pendidikan di madrasah tersebut.

MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya, sebagai salah satu institusi pendidikan di Kabupaten Kampar, memiliki peran strategis dalam memberikan pendidikan menengah kepada siswa di wilayah tersebut. Sebagai madrasah swasta, lembaga ini memiliki karakteristik yang unik dan kebijakan yang berbeda dalam mengelola layanan pendidikannya. Oleh karena itu, pemahaman yang mendalam tentang mutu layanan pendidikan di madrasah ini menjadi sangat penting untuk memastikan bahwa pendidikan yang diberikan sesuai dengan standar yang ditetapkan dan memenuhi kebutuhan siswa serta masyarakat di sekitarnya.

Dengan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengkaji mutu layanan pendidikan di MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya Kota Bangun Kecamatan Tapung Hilir Kabupaten Kampar. Fokus utama penelitian adalah untuk memahami bagaimana mutu layanan pendidikan didefinisikan, diukur, dan dievaluasi di madrasah tersebut, serta untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi mutu layanan pendidikan tersebut. Melalui pendekatan yang holistik dan multidimensional, penelitian ini akan melibatkan berbagai stakeholder, termasuk kepala sekolah, guru, siswa, orang tua, dan masyarakat setempat, untuk mendapatkan gambaran yang komprehensif tentang mutu layanan pendidikan di madrasah ini.

Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan masukan yang berharga bagi pengembangan kebijakan dan praktik pendidikan di MTs Swasta Roudlotul Hidayah, serta memberikan kontribusi bagi pemahaman yang lebih luas tentang upaya peningkatan mutu layanan pendidikan di lembaga pendidikan menengah swasta di Indonesia. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang mendalam dan pembenaran empiris tentang kualitas layanan pendidikan di madrasah ini, serta memberikan arahan untuk peningkatan mutu layanan pendidikan di masa depan.

MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya, menjadi fokus penelitian karena posisinya yang strategis dalam memberikan pendidikan menengah di wilayah tersebut. Sebagai lembaga pendidikan swasta, madrasah ini memiliki otonomi yang lebih besar dalam mengelola layanan pendidikannya, termasuk kurikulum, metode pengajaran, dan program-program ekstrakurikuler. Oleh karena itu, penelitian tentang mutu layanan pendidikan di

madrasah ini akan memberikan wawasan yang berharga tentang bagaimana lembaga pendidikan swasta mengelola dan meningkatkan kualitas pendidikan

Peran madrasah dalam mendidik dan membentuk karakter siswa menjadi lebih penting dalam konteks pendidikan Islam di Indonesia. MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya memiliki tanggung jawab besar dalam menyediakan pendidikan yang tidak hanya berkualitas, tetapi juga sesuai dengan nilai-nilai agama Islam dan kebutuhan masyarakat. Oleh karena itu, pemahaman yang lebih mendalam tentang mutu layanan pendidikan di madrasah ini akan membantu dalam mengevaluasi sejauh mana madrasah tersebut memenuhi misi dan visinya sebagai lembaga pendidikan Islam

Penelitian ini juga relevan dengan konteks pendidikan di Indonesia secara keseluruhan. Dalam era globalisasi dan persaingan global, peningkatan mutu pendidikan menjadi prioritas bagi pemerintah dan stakeholder pendidikan. Oleh karena itu, penelitian tentang mutu layanan pendidikan di madrasah swasta merupakan langkah penting untuk memahami berbagai tantangan dan peluang dalam meningkatkan pendidikan di Indonesia.

Dengan latar belakang tersebut, penelitian ini akan memberikan kontribusi yang signifikan bagi pemahaman kita tentang mutu layanan pendidikan di MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya dan lebih luas lagi, bagi perkembangan pendidikan menengah swasta di Indonesia. Dengan mendapatkan gambaran yang komprehensif tentang mutu layanan pendidikan di madrasah ini, kita dapat mengidentifikasi area-area yang memerlukan perhatian lebih lanjut atau penyempurnaan dalam praktik pendidikan. Selain itu, hasil penelitian ini juga dapat memberikan masukan yang berharga bagi pengembangan kebijakan pendidikan yang lebih baik, baik di tingkat sekolah maupun pemerintah. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan bagi upaya-upaya peningkatan mutu pendidikan di madrasah swasta dan lembaga pendidikan lainnya di Indonesia.

METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian yang diterapkan dalam jurnal penelitian ini mengikuti pendekatan kualitatif dengan studi kasus tunggal. Pendekatan kualitatif dipilih karena memberikan kesempatan untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang mutu layanan pendidikan di MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya. Melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan analisis dokumen, peneliti akan menggali persepsi, pengalaman, dan pandangan berbagai stakeholder yang terlibat, termasuk kepala sekolah, guru, siswa, orang tua, dan masyarakat setempat (Sugiyono, 2009). Dengan menggunakan pendekatan studi kasus tunggal, penelitian akan difokuskan pada madrasah tersebut secara spesifik, memungkinkan peneliti untuk mendalami konteks dan karakteristik unik dari lembaga pendidikan tersebut.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan analisis dokumen (Moleong, 2004). Wawancara mendalam akan dilakukan dengan stakeholder utama

madrasah, seperti kepala sekolah, guru, siswa, dan orang tua, untuk mendapatkan wawasan yang kaya tentang pengalaman mereka terkait dengan layanan pendidikan di madrasah. Observasi partisipatif akan dilakukan untuk mengamati secara langsung proses pembelajaran, interaksi antara guru dan siswa, serta dinamika lingkungan sekolah. Selain itu, analisis dokumen akan dilakukan terhadap dokumen-dokumen seperti kurikulum sekolah, kebijakan sekolah, dan laporan evaluasi, untuk memahami kerangka kerja dan konteks institusional dari layanan pendidikan yang disediakan. Dengan menggunakan berbagai teknik pengumpulan data ini, penelitian ini akan memberikan pemahaman yang mendalam tentang mutu layanan pendidikan di MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya .

HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran Umum Mutu Layanan Pendidikan Yang Disediakan Oleh MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya

Gambaran umum mutu layanan pendidikan di MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya, mencakup beberapa aspek utama yang merupakan penentu penting dalam kualitas pendidikan yang diberikan kepada siswa. Aspek-aspek tersebut antara lain kualitas pengajaran, kurikulum, fasilitas, serta dukungan akademik dan sosial bagi siswa.

Pertama-tama, kualitas pengajaran merupakan salah satu faktor kunci dalam menentukan mutu layanan pendidikan. Kualitas pengajaran mencakup kompetensi dan profesionalisme guru, metode pengajaran yang digunakan, serta interaksi antara guru dan siswa dalam proses belajar-mengajar. Di MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya , kualitas pengajaran menjadi fokus utama, dengan upaya untuk meningkatkan kemampuan guru melalui pelatihan dan pengembangan profesional secara berkala. Guru-guru di madrasah ini juga menerapkan berbagai metode pengajaran yang inovatif dan interaktif untuk meningkatkan minat dan pemahaman siswa terhadap materi pelajaran.

Kedua, kurikulum yang disusun dan diterapkan oleh madrasah juga memiliki peran penting dalam menentukan mutu layanan pendidikan. Kurikulum di MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya dirancang untuk mencakup aspek-aspek akademik dan keagamaan, dengan penekanan pada pembentukan karakter dan nilai-nilai Islam. Kurikulum yang komprehensif dan relevan dengan kebutuhan siswa membantu dalam mempersiapkan mereka untuk menghadapi tantangan di masa depan. Selain itu, madrasah ini juga memperhatikan pengembangan kurikulum yang sesuai dengan perkembangan zaman dan kebutuhan masyarakat lokal.

Ketiga, fasilitas fisik dan sarana pendukung juga menjadi bagian penting dari gambaran umum mutu layanan pendidikan. Meskipun sebagai madrasah swasta mungkin terdapat keterbatasan dalam hal fasilitas, MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya berupaya untuk menyediakan lingkungan belajar yang kondusif dan nyaman bagi siswa. Fasilitas

yang ada, seperti ruang kelas, perpustakaan, laboratorium, dan fasilitas olahraga, diupayakan untuk memenuhi standar yang memadai untuk mendukung kegiatan belajar-mengajar dan pengembangan siswa.

Terakhir, dukungan akademik dan sosial bagi siswa juga merupakan bagian integral dari mutu layanan pendidikan di madrasah tersebut. MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya memberikan perhatian khusus terhadap perkembangan holistik siswa, termasuk dukungan dalam bidang akademik, pembinaan karakter, serta pengembangan potensi siswa dalam berbagai bidang. Selain itu, terdapat juga program-program ekstrakurikuler dan kegiatan sosial yang dirancang untuk meningkatkan keterampilan sosial, kepemimpinan, dan kemandirian siswa.

Dalam keseluruhan, MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya Kota Bangun telah berkomitmen untuk menyediakan layanan pendidikan yang berkualitas bagi siswa. Dengan memperhatikan aspek-aspek kualitas pengajaran, kurikulum, fasilitas, serta dukungan akademik dan sosial bagi siswa, madrasah ini berupaya untuk menciptakan lingkungan belajar yang kondusif dan memberikan dampak positif terhadap perkembangan akademik dan pribadi siswa. Meskipun masih terdapat ruang untuk peningkatan lebih lanjut, upaya yang telah dilakukan menunjukkan komitmen yang kuat dari madrasah ini dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan.

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mutu Layanan Pendidikan Di MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya

Faktor-faktor yang mempengaruhi mutu layanan pendidikan di MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya, baik dari segi internal maupun eksternal, memiliki dampak yang signifikan terhadap kualitas pendidikan yang disediakan. Secara internal, manajemen sekolah memegang peranan penting dalam menentukan efisiensi, efektivitas, dan kohesi dalam menjalankan berbagai kegiatan pendidikan. Kepemimpinan yang kuat dan visioner dari kepala sekolah dapat membentuk budaya sekolah yang positif, mendorong inovasi dalam pembelajaran, serta memastikan ketersediaan sumber daya yang memadai. Di MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya, manajemen sekolah yang efektif didukung oleh kepala sekolah yang berpengalaman dan kompeten. Kepala sekolah memiliki peran yang aktif dalam mengembangkan kebijakan-kebijakan yang mendukung peningkatan mutu layanan pendidikan, serta memastikan implementasi kebijakan tersebut secara konsisten.

Selain manajemen sekolah, kebijakan sekolah juga memiliki dampak yang besar terhadap mutu layanan pendidikan. Kebijakan-kebijakan yang jelas dan terstruktur, termasuk kebijakan terkait kurikulum, evaluasi siswa, disiplin, dan pembinaan guru, dapat membentuk kerangka kerja yang stabil dan konsisten bagi operasional sekolah. Di MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya, kebijakan sekolah diterapkan secara konsisten untuk memastikan bahwa tujuan pendidikan madrasah tercapai dengan efektif.

Pengembangan dan penyusunan kebijakan dilakukan melalui proses partisipatif dengan melibatkan stakeholder utama, sehingga kebijakan yang dihasilkan mencerminkan kebutuhan dan aspirasi bersama.

Dari segi praktik pengajaran, kualitas guru dan pendekatan pembelajaran yang digunakan merupakan faktor krusial dalam mempengaruhi mutu layanan pendidikan. Guru yang berkualitas dan terlatih dapat memberikan pembelajaran yang bermutu, memotivasi siswa, dan memfasilitasi pencapaian tujuan pembelajaran. Di MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya , praktik pengajaran yang efektif didukung oleh program pelatihan dan pengembangan profesional yang terstruktur bagi guru-guru. Guru-guru diberikan kesempatan untuk terus meningkatkan kompetensi mereka melalui pelatihan-pelatihan berkala, seminar, dan workshop yang diselenggarakan oleh madrasah. Selain itu, madrasah ini juga mendorong inovasi dalam pengajaran dengan memfasilitasi penggunaan teknologi pendidikan dan pendekatan pembelajaran yang interaktif.

Dari segi eksternal, dukungan dari orang tua dan keterlibatan masyarakat memainkan peran penting dalam memperkuat mutu layanan pendidikan di madrasah. Orang tua yang terlibat secara aktif dalam pendidikan anak-anak mereka dapat memberikan dukungan moral, finansial, dan logistik yang diperlukan. Di MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya , terdapat program-program yang dirancang khusus untuk melibatkan orang tua dalam kegiatan sekolah, seperti pertemuan orang tua guru, seminar pendidikan, dan kegiatan-kegiatan sosial. Keterlibatan masyarakat juga merupakan faktor penting dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan, dengan memberikan dukungan, saran, dan bantuan kepada madrasah dalam menjalankan berbagai kegiatan pendidikan dan pengembangan.

Kondisi lingkungan fisik dan sosial di sekitar madrasah juga dapat mempengaruhi mutu layanan pendidikan. Lingkungan yang aman, bersih, dan mendukung pembelajaran dapat menciptakan atmosfer yang kondusif bagi siswa dan guru dalam menjalankan kegiatan pendidikan. Dukungan dari pemerintah daerah dan lembaga-lembaga terkait dalam penyediaan infrastruktur pendidikan dan fasilitas pendukung juga berperan dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan. Di MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya , kerjasama dengan pemerintah daerah dan pihak terkait dalam penyediaan fasilitas dan infrastruktur pendidikan telah membantu dalam menciptakan lingkungan belajar yang kondusif dan nyaman bagi siswa dan guru.

Dengan memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi mutu layanan pendidikan dari segi internal dan eksternal, MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya dapat terus meningkatkan kualitas pendidikan yang disediakan, sehingga dapat memberikan dampak positif yang lebih besar bagi perkembangan akademik dan pribadi siswa.

Dampak Mutu Layanan Pendidikan Yang Diberikan Oleh MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya

Dampak mutu layanan pendidikan yang diberikan oleh MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya terhadap pencapaian akademik dan pengembangan pribadi siswa, serta kesiapan mereka untuk melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi atau memasuki dunia kerja, memiliki implikasi yang signifikan dalam membentuk masa depan siswa.

Pertama-tama, mutu layanan pendidikan yang tinggi dapat memberikan dampak positif terhadap pencapaian akademik siswa. Dengan adanya kualitas pengajaran yang baik, kurikulum yang relevan, serta praktik pengajaran yang efektif, siswa memiliki kesempatan yang lebih baik untuk memahami materi pelajaran dan mencapai hasil belajar yang optimal. Di MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya, program pembelajaran yang terstruktur dan pembinaan akademik yang berkelanjutan membantu siswa untuk mengembangkan kemampuan akademik mereka dengan baik. Para guru yang berkualitas dan berpengalaman membimbing siswa dalam mengeksplorasi dan memahami konsep-konsep pelajaran dengan mendalam, sehingga siswa dapat mencapai hasil yang memuaskan dalam ujian dan evaluasi akademik.

Selain pencapaian akademik, mutu layanan pendidikan juga berdampak pada pengembangan pribadi siswa. MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya menekankan pada pembentukan karakter dan nilai-nilai Islam dalam pendidikan siswa. Melalui berbagai kegiatan ekstrakurikuler, keagamaan, dan pembinaan karakter, siswa dibimbing untuk menjadi individu yang bertanggung jawab, mandiri, dan berakhlak mulia. Dukungan dan pembinaan yang diberikan oleh guru dan staf sekolah membantu siswa dalam mengatasi tantangan, mengembangkan potensi diri, serta memperkuat sikap positif terhadap belajar dan kehidupan.

Selanjutnya, mutu layanan pendidikan yang baik juga mempersiapkan siswa untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi atau memasuki dunia kerja. Dengan fondasi akademik yang kuat dan pengembangan keterampilan yang komprehensif, siswa dari MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya memiliki kesiapan yang baik untuk melanjutkan pendidikan ke tingkat yang lebih tinggi, seperti perguruan tinggi atau institusi pendidikan profesional. Selain itu, mereka juga dilengkapi dengan keterampilan dan nilai-nilai yang diperlukan dalam menghadapi tantangan dunia kerja. Program pembinaan karier dan orientasi kerja yang diselenggarakan oleh madrasah membantu siswa untuk memahami dunia kerja, mengembangkan keterampilan profesional, serta merencanakan karier yang sesuai dengan minat dan bakat mereka.

Secara keseluruhan, dampak mutu layanan pendidikan yang diberikan oleh MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya terhadap pencapaian akademik dan pengembangan pribadi siswa, serta kesiapan mereka untuk melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi atau memasuki dunia kerja, sangatlah signifikan. Melalui pendekatan pendidikan yang holistik dan komprehensif, madrasah ini tidak hanya bertujuan

untuk mencapai keunggulan akademik, tetapi juga membentuk karakter yang kuat dan kesiapan untuk menghadapi tantangan di masa depan. Dengan demikian, madrasah ini memberikan kontribusi yang berarti dalam pembentukan generasi muda yang kompeten, berintegritas, dan siap menghadapi perubahan di era globalisasi ini.

KESIMPULAN

MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya, menunjukkan komitmen yang kuat dalam menyediakan mutu layanan pendidikan yang berkualitas bagi siswa. Melalui pendekatan yang holistik dan komprehensif, madrasah ini berhasil memberikan dampak positif yang signifikan terhadap pencapaian akademik dan pengembangan pribadi siswa, serta kesiapan mereka untuk melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi atau memasuki dunia kerja.

Secara umum, penelitian ini menemukan bahwa mutu layanan pendidikan di MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya tercermin dalam berbagai aspek, termasuk kualitas pengajaran, kurikulum yang relevan, fasilitas yang memadai, serta dukungan akademik dan sosial bagi siswa. Faktor-faktor internal, seperti manajemen sekolah yang efektif, kebijakan yang terstruktur, dan praktik pengajaran yang inovatif, memiliki dampak yang besar terhadap kualitas pendidikan yang disediakan.

Selain itu, dukungan dari orang tua, keterlibatan masyarakat, dan kondisi lingkungan juga berperan penting dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di madrasah ini. Keterlibatan aktif dari orang tua dan partisipasi masyarakat dalam kegiatan sekolah memberikan dukungan yang kuat bagi pembangunan pendidikan siswa. Lingkungan yang aman, bersih, dan kondusif juga menciptakan atmosfer belajar yang positif bagi siswa dan guru.

Dampak mutu layanan pendidikan di madrasah ini tidak hanya terbatas pada pencapaian akademik siswa, tetapi juga meluas ke pengembangan pribadi siswa dan kesiapan mereka untuk menghadapi tantangan di masa depan. Melalui pendidikan yang berorientasi pada pembentukan karakter dan nilai-nilai Islam, MTs Darul Ulum Palangka Raya Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya membantu siswa untuk tumbuh menjadi individu yang bertanggung jawab, mandiri, dan berintegritas.

DAFTAR PUSTAKA

- Ainun Hidayah, Nur Widiastuti, & Nurul Aslamiah. (2016). Implementasi Manajemen Berbasis Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan Di Madrasah Aliyah Hidayatul Muhtadiin Desa Sidoharjo Kecamatan Jati Agung Lampung Selatan. *Jurnal Muhtadiin*, 15(2), 1-23.
- Fernadi, M. F., Murtafiah, N. H., & Aslamiah, N. (2023). REVITALISASI KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PENDIDIKAN. 07. <https://doi.org/10.24127/att.v6521a2366>

- Hanum, M., Prayitno, P., & Nirwana, H. (2015). Efektifitas Layanan Konseling Perorangan Meningkatkan Kemandirian Siswa Dalam Menyelesaikan Masalah Belajar. *Konselor*, 4(3), 162-168. <https://doi.org/10.24036/02015436468-0-00>
- Khonaah, Nur Widiastuti, & Nurul Aslamiah. (2021). IMPLEMENTASI MANAJEMEN KURIKULUM 2013 DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PENDIDIKAN DI MADRASAH ALIYAH HIDAYATUL MUBTADIIN LAMPUNG SELATAN TAHUN PELAJARAN 2020/2021. *Pesquisa Veterinaria Brasileira*, 26(2), 173-180.
- Malayu S.P Hasibuan. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. (2004). *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Novia Siregar, A., & Lubis, W. (2018). MANAJEMEN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN. *EducanduM*, 10(1), 1-12. <https://jurnal.unimed.ac.id/2012/index.php/em/article/view/9737>
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Alfabeta.
- Supriyanto, A. (n.d.). MANAJEMEN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH ATAS KARYA SEKADAU.
- Warisno, A. (2019). Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Mutu Lulusan Pada Lembaga Pendidikan Islam Di Kabupaten. *Ri'ayah: Jurnal Sosial Dan Keagamaan*, 3(02), 99. <https://doi.org/10.32332/riayah.v3i02.1322>