



## **PERAN KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENGELONGKAN MUTU PENDIDIK DI SEKOLAH DASAR ISLAM TERPADU MUSH'AB BIN UMAIR DAN SDN 74 PALEMBANG**

**Siti Rahayu<sup>1</sup>, Rina Setyaningsih<sup>2</sup>, Esen Pramudia<sup>3</sup>, Nur Widiastuti<sup>4</sup>**

<sup>1-4</sup>Universitas Islam An Nur Lampung, Indonesia

Email:<sup>2</sup>rinasetyaningsih15@gmail.com

***Abstract:***

In modern education, there is an independent special supervisor, but a principal can also be a supervisor to supervise and assist teachers in learning daily tasks. For this reason, the principal must have the knowledge and ability to become a supervisor so that the process of teaching and learning activities runs smoothly. From the explanation above, it can be used as a reference to improve the quality of teaching and learning activities, so that school graduates in Indonesia can be qualified and can compete with neighboring countries. To improve the quality of education in schools, the principal's efforts in improving the quality of education or are very necessary, because the principal is a leader, supervisor and educator. Of the three words, a school principal must be able to improve the quality of education or mutu pendidik. This research uses descriptive type qualitative research methods. The informants in this study were the Head of the Madrasa, Teachers and students. Data collection techniques use observation, interviews, and documentation studies. Test the validity of the data with increased persistence in the study and using reference materials. The conclusions that can be drawn from the Principal's Efforts in Improving the Quality of Teaching and Learning Activities are as follows: The principal of Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan, always strives to improve the quality of mutu pendidik, with efforts such as: Always strive for teachers according to their respective competencies. Always provide coaching/motivation to students. Always strive for adequate learning infrastructure Always supervise the running of The supporting and inhibiting factors in improving the quality of mutu pendidikin Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan are: Supporting factors in seeking to improve the quality of are as follows: The principal always focuses on his work There is a solid and compact cooperation between the principal, teachers and employees. The inhibiting factors in seeking to improve the quality of mutu pendidikare as follows: There are still teachers who lack discipline, such as being late for school, late for class. Relatively minimal education funding From the efforts made by the principal, it can be concluded that the principal of Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan, has always sought to improve the quality of mutu pendidik.

**Keywords:** Efforts of the Head of Madrasah, Quality of Teaching and Learning

## **Abstrak:**

Di dalam pendidikan modern, terdapat supervisor khusus yang independen, tetapi seorang kepala madrasah juga bisa menjadi supervisor untuk mengawasi dan membantu para pendidik dalam mempelajari tugas sehari-hari. Untuk itu, kepala madrasah harus memiliki pengetahuan dan kemampuan untuk menjadi supervisor agar proses kegiatan belajar mengajar berjalan dengan lancar. Dari penjelasan tersebut di atas, dapat dijadikan acuan untuk meningkatkan mutu kegiatan belajar mengajar ( MUTU PENDIDIK), agar lulusan-lulusan sekolah di Indonesia ini dapat berkualitas dan dapat bersaing dengan negara tetangga. Untuk meningkatkan mutu pendidikan di sekolah, upaya kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan atau MUTU PENDIDIksangat diperlukan, karena kepala madrasah adalah pemimpin, supervisor dan educator (pendidik). Dari ketiga kata tersebut, seorang kepala madrasah harus mampu untuk meningkatkan mutu pendidikan atau MUTU PENDIDIK. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif jenis deskriptif. Informan dalam penelitian ini adalah Kepala Madrasah, Pendidik dan siswa. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Uji keabsahan data dengan peningkatan ketekunan dalam penelitian dan menggunakan bahan referensi. Kesimpulan yang bisa diambil dari Upaya Kepala madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Kegiatan Belajar Mengajar ( MUTU PENDIDIK) adalah sebagai berikut: Kepala madrasah Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatanselalu mengupayakan peningkatan mutu pendidik, dengan adanya upaya-upaya seperti: Selalu mengupayakan pendidik sesuai kompetensinya masing-masing. Selalu mengadakan atau mengikuti training kemampuan mengelola MUTU PENDIDIK. Selalu memberikan pembinaan/motivasi kepada siswa. Selalu Mengupayakan sarana prasarana pembelajaran yang memadai Selalu mengawasi jalannya MUTU PENDIDIKFaktor pendukung dan penghambat dalam meningkatkan mutu pendidikdi Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatanadalah: Faktor Pendukung dalam mengupayakan peningkatan Mutu MUTU PENDIDIKadalah sebagai berikut: Kepala madrasah selalu fokus pada pekerjaannya Adanya kerjasama yang solid dan kompak antara kepala madrasah, pendidik dan karyawan. Faktor Penghambat dalam mengupayakan peningkatan Mutu MUTU PENDIDIKadalah sebagai berikut: Masih ada pendidik yang kurang disiplin, seperti terlambat datang ke sekolah, terlambat masuk kelas. Dana pendidikan yang relatif minim Dari upaya-upaya yang dilakukan kepala madrasah tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa kepala madrasah Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatanselalu mengupayakan peningkatan mutu pendidik.

**Kata Kunci :** Upaya Kepala Madrasah, Mutu Belajar Mengajar

## **PENDAHULUAN**

Pendidikan adalah suatu upaya yang dilakukan untuk mempersiapkan peserta didik agar dapat memainkan perannya di masa depan.(Sari, Syahrir, and Setyaningsih 2022) Untuk mencapai mutu pendidikan yang demikian tidak akan terjadi begitu saja. Mutu yang diinginkan tersebut harus direncanakan dan diupayakan. Berarti pencapaian mutu pendidikan tidak terjadi dengan sendirinya dan tiba-

tiba akan tetapi perlu adanya suatu usaha yang direncanakan dan dilaksanakan dengan baik melalui suatu proses yang berkelanjutan.

Konsep kelas unggulan tersebut agar dalam penyelenggaraannya sesuai dengan yang diharapkan dan dapat mencapai tujuan sebagaimana yang disebutkan di atas, memerlukan implemtnasi manajemen pendidikan yang baik pula. Hal ini dikarenakan manajemen sangat berperan dalam proses penyelenggaraan pendidikan baik sebagai sarana maupun alat penataan bagi komponen pendidikan lainnya.

Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan mutu pendidikan adalah dengan mengimplementasikan manajemen pendidikan.(ZAINAL ARIFIN, SULTAN SYAHRIL 2022) Sebagaimana yang dikemukakan Khatib Pahlawan Kayo, bahwa dengan adanya manajemen dalam suatu organisasi atau lembaga, maka akan menuntun dan memberikan arah bagi organisasi atau lembaga tersebut dalam melaksanakan kegiatannya yang dapat diwujudkan secara professional dan proporsional. Ditambahkan oleh Endang HS, bahwa dengan manajemen maka suatu lembaga dapat mengumpulkan dan mengelola seluruh potensi (internal dan eksternal), memberdayakannya, dan menggunakanya sebagai kekuatan dalam melakukan kegiatannya.

Dengan demikian tercapai atau tidaknya mutu yang direncanakan sangat ditentukan oleh sistem manajemen yang diterapkan di sekolah tersebut. Menurut Sufyarma, manajemen pendidikan adalah manajemen pendidikan adalah “sebagai seluruh proses kegiatan bersama dan dalam bidang pendidikan dengan memanfaatkan semua fasilitas yang ada, baik personal, material, maupun spiritual untuk mencapai tujuan pendidikan.”

Pendapat lain mengemukakan bahwa yang dimaksud dengan manajemen pendidikan adalah: sebagai seni dan ilmu mengelola sumber daya pendidikan untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan Negara.

Dari beberapa pengertian di atas dapat dilihat betapa manajemen pendidikan merupakan faktor utama dalam penyelenggaraan pendidikan. Karena manajemen pendidikan merupakan suatu usaha bersama yang dilakukan untuk mendayagunakan semua sumber daya baik manusia, uang, bahan dan peralatan serta metode untuk mencapai tujuan pendidikan secara efektif dan efisien. Jadi dalam Manajemen pendidikan terkandung unsur-unsur : 1) tujuan yang akan dicapai, 2) adanya proses kegiatan bersama, 3) adanya pemanfaatan sumber daya, dan 4) adanya kegiatan perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, pengawasan terhadap sumber daya yang ada.

Dengan implementasi manajemen pendidikan yang demikian, maka tentulah mutu pendidikan dapat lebih meningkat dengan optimal. Atau dengan kata lain manajemen pendidikan sangat diperlukan untuk

menjamin supaya seluruh kegiatan pendidikan dapat terlaksana dengan optimal, sehingga mutu pendidikan di sekolah tersebut dapat lebih meningkat.(Warisno 2019)

Sebagaimana yang dikemukakan Hadari Nawawi, tujuan manajemen pendidikan adalah "meningkatkan efisiensi dan efektivitas penyelenggaraan kegiatan operasional kependidikan dalam mencapai mutu pendidikan." Khumaidi Tohar bahkan berpendapat bahwa untuk mencapai mutu pendidikan diperlukan manajemen pendidikan yang dapat memobilisasi segala sumber daya pendidikan. Lebih ditekankan lagi oleh Husaini Usman, bahwa salah satu tujuan diimplementasikannya manajemen pendidikan adalah teratasnya masalah mutu pendidikan.

Dalam aplikasinya, yang banyak diimplementasikan dan menjadi keharusan adalah fungsi manajemen yang merupakan jantung dari manajemen. Menurut Goerge R. Terry fungsi manajemen terdiri atas: a) *planning*, b) *organizing*, c) *actuating*, d) *controlling*. Pendapat yang sama juga menyebutkan bahwa implementasi manajemen pendidikan yang juga merupakan proses manajemen meliputi:

1. Kegiatan merencanakan (*planning*), yaitu menentukan apa yang akan dilaksanakan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.
2. Kegiatan mengorganisasikan (*organizing*), yaitu membagikan dan menetapkan tugas-tugas kepada anggota kelompok, mendelegasikan kekuasaan dan menetapkan hubungan-hubungan antara kelompok kerja yang satu dengan yang lain.
3. Kegiatan menggerakkan (*actuating*), yaitu kegiatan pemimpin dalam menggerakkan kelompok secara efektif dan efisien ke arah pencapaian tujuan.
4. Kegiatan pengawasan (*controlling*) yaitu pengawasan dan pengendalian agar organisasi dapat berjalan sesuai dengan rencana, dan tidak menyimpang dari arah semula.

Dengan demikian tolok ukur dari implementasi manajemen pendidikan adalah keberhasilan dari implementasi keempat fungsi manajemen tersebut, yaitu kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan Apabila suatu sekolah mampu dengan baik dalam melaksanakan keempat fungsi manajemen pendidikan tersebut, maka pencapaian mutu pendidikan akan lebih optimal pula.(Sari et al. 2022)

Adapun hasil prasurvei penulis terhadap mutu pendidikan MA Matla'ul Anwar Lanbow Kecamatan Gisting, masih belum optimal, seperti: masih banyak peserta didik yang prestasi akademiknya kurang memuaskan, masih banyak peserta didik yang akhlaknya kurang baik misalnya: datang terlambat, tidak membuat PR, memakai pakaian yang tidak sesuai dengan tata tertib madrasah, malas-malasan ketika akan melaksanakan shalat berjamaah, membantah/tidak mau menuruti nasihat pendidik. Upaya kepala Madrasah Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan meningkatkan

mutu pendidikan cukup baik, karena dilihat dari lulusannya, alumni Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan dari sekolah lainnya. Hal itu dapat dikatakan upaya kepala madrasah Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan berhasil meningkatkan mutu pendidikan atau mutu pendidik. Karena meningkatnya mutu pendidikan atau mutu pendidik tersebut yang dapat menilai adalah masyarakat dan bukan warga sekolah.

Kegiatan belajar mengajar di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang cukup baik, karena selain tempatnya yang kondusif untuk belajar juga didukung dengan tenaga pengajar yang berpengalaman. Selain kegiatan akademik, terdapat kegiatan-kegiatan non akademik atau ekstrakurikuler, kegiatan ekstrakurikuler tersebut untuk melatih para siswa, agar para siswa dapat lebih kreatif. Ekstrakurikuler tersebut antara lain: Pramuka, olahraga, beladiri, sablon, PASKIB, seni tari dan lain-lain.

Dari uraian di atas, maka penulis mengambil judul "Upaya Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Kegiatan Belajar Mengajar di MA. Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang"

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif (Setyaningsih 2023), diharapkan terangkat gambaran mengenai kualitas, realitas sosial dan persepsi sasaran penelitian tanpa tercemar oleh pengukuran formal. Penelitian didasarkan pada persepsi emik. Persepsi emik bertujuan untuk mengungkapkan dan mengurangi sistem dan perilaku bersama satuan strukturnya dan kelompok struktur satuan-satuan itu. Studi kualitatif dengan pendekatan naturalistic memuat pengumpulan data pada setting yang alamiah.(Agustianti et al. 2022)

Berdasarkan konsep kerja tersebut, peneliti mengupayakan agar kehadirannya tidak mengubah situasi atau perilaku orang yang diteliti. Berkaitan dengan judul yang peneliti kemukakan, dalam penelitian ini peneliti hanya memaparkan suatu fenomena atau kejadian, sehingga peneliti ini bersifat deskriptif kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini ada dua yaitu seumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data yang dilakukan ialah dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. (Setyaningsih 2020) Teknik analisis yang digunakan adalah analisis data sebelum di lapangan yakni reduksi data, penyajian data dan verifikasi data yang dilakukan berdasarkan fokus penelitian yang diambil (Sumadi Suryabrata 2008). Uji absah data dilakukan dengan perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan, triangulasi, analisis kasus negatif, menggunakan bahan referensi dan melakukan membercheck. Uji absah data dilakukan untuk membuktikan

bahwa data yang diterima merupakan data yang sebenarnya terdapat pada tempat penelitian (Agustianti et al. 2022).

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **1. Upaya Kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan Dalam Meningkatkan mutu pendidik**

Sesuai penelitian yang telah penulis lakukan, dapat diperoleh data yang menunjukkan adanya upaya kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan dalam meningkatkan mutu pendidikdi Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang. Adapun penyajian dan analisa data dari hasil penelitian di Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatantentang upaya kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan dalam meningkatkan mutu pendidikdi di Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatandapat diuraikan sebagai berikut: Dari wawancara dengan kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang, terdapat beberapa program untuk meningkatkan mutu pendidik, antara lain adalah:

#### **a. Selalu mengupayakan pendidik sesuai dengan kompetensi masing-masing**

Salah satu cara untuk meningkatkan mutu pendidik adalah dengan mengupayakan/menyediakan pendidik sesuai dengan kompetensi masing-masing, karena hal tersebut dapat membantu pendidik dalam proses belajar mengajar. Dengan kompetensi yang dimiliki pendidik, maka pendidik akan dapat mengajar dengan melihat tujuan awal, yakni kompetensi dasar sesuai dengan silabus dan RPP yang ada. Selain itu, dapat membantu pendidik dalam menguasai materi, sehingga pendidik dapat menciptakan suasana belajar yang kondusif.

Untuk itu di Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatanselalu mempersiapkan pendidik sesuai kompetensinya masing-masing agar dapat membuat silabus dan RPP yang baik, sehingga para pendidik dapat mengajar sesuai kompetensi dasar yang telah dibuat. Dari hasil wawancara dengan kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan dan informasi dari alumni, menunjukkan bahwa untuk meningkatkan mutu pendidikpendidik harus mengajar sesuai kompetensi masing-masing, agar dalam proses belajar mengajar tidak mendapatkan kesulitan yang berarti.

#### **b. Selalu mengadakan atau mengikuti training untuk kemampuan mengelola mutu pendidik**

Training atau pelatihan-pelatihan untuk kemampuan mengelola mutu pendidik sangat penting dan besar nilai positifnya, khususnya untuk

tenaga pendidikan, karena dengan pelatihan tersebut, maka akan meningkatkan profesionalisme pendidik dalam mengajar. Pendidik akan dapat mengelola mutu pendidik dengan baik, yaitu dapat menggunakan metode-metode dan strategi pembelajaran dengan baik. Dengan strategi dan metode mengajar yang baik, maka akan dapat merubah suasana kelas belajar menjadi kondusif, efesien, aktif, dan menyenangkan.

Di dalam buku *Quantum Learning* dikatakan, seorang pendidik harus dapat memperhatikan lingkungan belajar yang tepat. Karena lingkungan kelas sangat berpengaruh terhadap berhasil tidaknya proses belajar mengajar. Pendidik harus dapat menciptakan suasana kelas yang nyaman dan santai, pendidik harus dapat menggunakan media yang sesuai untuk kenyamanan kelas, dan lain-lain. Untuk dapat mengerti semua itu, pendidik dapat mengikuti training atau pelatihan di berbagai tempat agar profesionalisme pendidik dalam mengajar akan meningkat. Maka dari itu, selalu mengirimkan para pendidik pada pelatihan atau training yang terdapat diberbagai instansi, baik negeri maupun swasta . Selain itu, juga mengadakan pelatihan di lingkungan Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan.

### **c. Selalu memberikan pembinaan/motivasi kepada siswa**

Memberikan pembinaan/ motivasi kepada siswa itu sangat penting bagi siswa, karena siswa datang ke Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan bukan untuk main-main, melainkan untuk belajar. Belajar akan lebih bermakna, ketika siswa tersebut mempunyai semangat dalam belajar.

Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatanselalu memberikan pembinaan/ motivasi kepada siswa, pembinaan/ motivasi tersebut dilakukan baik oleh kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan secara langsung atau oleh pendidik-pendidik. Motivasi tersebut dilakukan baik pada saat upacara yang dilakukan oleh kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan, motivasi yang dilakukan oleh pendidik pada saat proses belajar mengajar di kelas. Semua itu dilakukan secara *continue*. Untuk mengenai pembinaan, Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatanmempunyai organisasi khusus dalam membina siswa, agar siswa dapat mengikuti peraturan Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan dengan baik. Pembinaan tersebut dilakukan bagi siswa-siswa yang nakal, seperti selalu membuat ribut di kelas pada jam belajar, selalu keluar kelas bahkan keluar lingkungan Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan pada saat jam Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan dan lain-lain. untuk itu agar proses belajar mengajar tidak terganggu, kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu

Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan selalu memanggil siswa yang bermasalah melalui pendidik pembimbing atau BP. Pemanggilan atau pembinaan tersebut dilakukan dengan cara pertama-tama siswa dipanggil oleh wali kelas untuk diberikan nasihat sekaligus motivasi, apabila tidak berhasil, maka siswa tersebut dipanggil untuk dinasihati oleh pendidik pembimbing/BP, apabila belum membawakan hasil maka siswa tersebut dipanggil kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan, dan seterusnya, sampai siswa tersebut mengerti dan dapat mengikuti peraturan yang ada di Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan.

**d. Selalu mengupayakan sarana prasarana dan media pembelajaran yang memadai**

Berhasil tidaknya menciptakan mutu pendidik, tergantung juga dari sarana prasarana untuk menunjang mutu pendidik. Dengan adanya sarana prasarana, maka akan dapat menciptakan suasana belajar menjadi efektif.

Untuk itu, kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan juga harus dapat mengupayakan sarana prasarana sebagai penunjang proses belajar mengajar, agar pendidik dapat menggunakan sumber atau belajar yang ada di Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan. Terdapat banyak macam-macam media dalam belajar, antara lain:

1. Media auditif: media yang hanya mengandalkan kemampuan suara saja, seperti radio dan lain-lain.
2. Media visual: media yang hanya mengandalkan indera penglihatan saja. Seperti foto, gambar dan lain-lain.
3. Media audiovisual: media yang mempunyai unsur suara dan unsur gambar. Seperti televisi dan lain-lain.

Dengan adanya media atau sumber belajar tersebut, maka proses belajar mengajar akan berjalan dengan baik.

**e. Selalu mengawasi jalannya mutu pendidik**

Kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan adalah pemimpin di Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan, dan tugas kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan adalah salah satunya sebagai supervisor. Tujuan supervisi adalah:

1. supervisi merupakan bantuan untuk mengembangkan situasi belajar mengajar yang lebih baik.
2. supervisi merupakan kegiatan untuk membantu dan melayani pendidik agar dapat melaksanakan tugasnya dengan baik.
3. supervisi adalah proses peningkatan pengajaran.
4. Supervisi berusaha meningkatkan hasil belajar siswa melalui pendidiknya.

Dari tujuan supervisi tersebut, maka kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang selalu memonitoring kegiatan belajar mengajar, agar tujuan awal dapat tercapai.

Kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan dalam mengawasi mutu pendidik dengan cara langsung mendatangi kelas-kelas untuk melihat kegiatan belajar mengajar di kelas, memanggil para wakilnya untuk dimintai penjelasan mengenai mutu pendidik, bertanya kepada para pendidik.

Kepala Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan sering juga melihat-lihat keadaan kelas pada saat proses belajar mengajar berlangsung, itu dilakukan secara dadakan. Selain itu kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan memanggil para wakilnya untuk dimintai informasi mengenai jalannya MUTU PENDIDIK pada saat itu, atau kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan langsung bertanya kepada para pendidik.

## **2. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Meningkatkan mutu pendidik di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan**

### **a. Faktor Pendukung**

Ada beberapa faktor pendukung yang dapat meningkatkan mutu pendidik di Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan, diantaranya adalah: Selalu mendukung setiap kegiatan yang berkaitan dengan peningkatan MUTU PENDIDIK, terdapat kekeluargaan yang harmonis.

### **1. Kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan selalu fokus pada pekerjaannya**

Tugas kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan bukan hanya sebagai pemimpin di suatu lembaga pendidikan, akan tetapi tugas kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan adalah menjadi *educator* (Pendidik), supervisor, manajer, dll. Untuk itu, kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan harus selalu fokus pada pekerjaannya tersebut.

Dengan fokusnya kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan pada pekerjaannya tersebut, maka kegiatan inti di Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan yakni MUTU PENDIDIK akan berjalan dengan baik, karena adanya perhatian langsung dari kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan.

Kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan selalu fokus pada pekerjaannya, karena kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74

Palembang Selatan selalu mengontrol jalannya MUTU PENDIDIK, selalu menjadi pendidik, yaitu selalu mengupayakan agar pendidik dapat lebih profesional dalam mengajar, selalu menjadi manajer, yaitu kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan selalu membuat rencana untuk meningkatkan mutu pendidikan lain-lain.

Dengan adanya keseriusan dari kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan untuk memimpin lembaga pendidikan, maka akan mengasilkan Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan yang bermutu.

**2. Adanya kerjasama yang solid dan kompak antara kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan, pendidik dan karyawan.**

Adanya tim kerja yang solid juga mendukung peningkatakan mutu pendidik, karena dengan adanya tim kerja yang solid antara kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan dan pendidik, maka program kerja yang telah dicanangkan akan berjalan dengan baik. Dengan begitu, maka baik kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan, waka kurikulum dan pendidik akan bekerja sesuai jobnya masing-masing dan selalu bekerjasama untuk mencapai tujuan.

Kinerja kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan dan pendidik Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan, sudah cukup baik, karena baik kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan, pendidik dan karyawan selalu saling mendukung dan membantu dalam menyelesaikan pekerjaan apabila terdapat kesulitan. Dengan adanya bantuan tersebut, maka kesulitan akan mudah diselesaikan, selain itu, para pendidik dan karyawan juga sudah bekerja sesuai dengan jobnya dan jadwalnya masing-masing.

Dari hasil observasi tersebut, bahwa kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan, waka kurikulum, waka kesiswaan, waka sarana prasarana, waka humas, para pendidik dan karyawan selalu saling membantu dalam mengerjakan sesuatu, artinya kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan selalu megandalkan kerja tim untuk mencapai suatu tujuan.

**b. Faktor Penghambat**

Adanya faktor pendukung, pasti ada faktor penghambat. Untuk itu faktor penghambat dalam meningkatkan mutu pendidikan Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan adalah sebagai berikut: Masih terdapat pendidik yang kurang disiplin, masih terdapat siswa yang malas dalam belajar.

**1. Masih terdapat sebagian pendidik yang kurang disiplin dalam mengajar.**

Kedisiplinan bukan saja milik siswa, akan tetapi juga milik pendidik, untuk itu Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan mempunyai kendala, yaitu masih adanya pendidik yang kurang disiplin. Baik itu kurang disiplin dalam hal keluar masuk Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan tidak sesuai dengan jam yang telah ditetapkan, ataupun telat masuk ke kelas untuk mengajar, baik itu urusan pribadi ataupun kelompok.

Untuk itu, kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan harus cepat tanggap dengan hal seperti itu. Kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan harus mencari jalan keluar dari masalah tersebut, agar tujuan yang telah dirumuskan bersama dapat berjalan dengan baik.

Untuk mengatasi masalah tersebut, kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan harus mempunyai solusi. Solusi tersebut antara lain menegur pendidik yang terlambat datang ke Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan. Dengan teguran tersebut yang langsung dari kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan, maka akan dapat mengurangi pendidik-pendidik yang terlambat atau keluar masuk Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan diluar jam yang telah ditentukan. Karena apabila kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan tidak cepat-cepat mengambil tindakan, maka akan dapat mempengaruhi pendidik-pendidik yang lain.

**2. Dana pendidikan yang relatif minim**

Majunya lembaga pendidikan, tidak terlepas dari dana, karena untuk dapat mengembangkan lembaga pendidikan tersebut harus terdapat dana yang cukup, mengembangkan lembaga pendidikan tersebut, baik dari infrastrukturnya, profesionalisme pendidik, sarana prasarana dan lain-lain. Untuk itu, Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan harus mempunyai dana agar hal tersebut dapat terlaksana.

Pemerintah sudah menjanjikan pemberian dana dari APBN dan APBD minimal 20%, tapi kenyataannya pemberian dana tersebut belum maksimal dilaksanakan, untuk itu harus ada upaya dari Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan agar Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan mendapatkan dana untuk mengembangkan lembaga pendidikan.

Maka dari itu, agar Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah

Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatandapat berkembang, maka Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatanharus dapat mencari bantuan dana dari instansi atau donatur lain untuk menutupi kekurangan dana yang ada atau membuat usaha untuk mencari dana.

Salah satu usaha yang dilakukan Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang SelatanIslamiyah adalah membuat koperasi, membuat koperasi memang penghasilannya tidak terlalu memuaskan, tetapi cukup untuk menutupi kekurangan yang ada.

Dengan adanya bantuan dan usaha tersebut, Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatantidak lagi mengandalkan dana dari yayasan, sehingga Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatandapat lebih mandiri mencari dana untuk menutupi kekurangan yang ada, selain itu juga dibantu dengan adanya kekompakan dari kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang dan pendidik.

Dari pembahasan tersebut, mengenai masih adanya pendidik yang kurang disiplin dan dana pendidikan yang kurang, maka harus ada usaha dari kepala Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatan untuk dapat mengupayakan agar pendidik dapat disiplin, dan dapat menutupi kekurangan dana agar Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatandapat berkembang dengan baik.

## KESIMPULAN

Kesimpulan yang bisa diambil dari Upaya Kepala madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Kegiatan Belajar Mengajar (mutu pendidik) adalah sebagai berikut: Kepala madrasah Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Mushab'ah Bin Umair dan SDN 74 Palembang Selatanselalu mengupayakan peningkatan mutu pendidik, dengan adanya upaya-upaya seperti:

1. Selalu mengupayakan pendidik sesuai kompetensinya masing-masing.
2. Selalu mengadakan atau mengikuti training kemampuan mengelola MUTU PENDIDIK.
3. Selalu memberikan pembinaan/motivasi kepada siswa.
4. Selalu Mengupayakan sarana prasarana pembelajaran yang memadai
5. Selalu mengawasi jalannya MUTU PENDIDIK

Faktor Pendukung dalam mengupayakan peningkatan Mutu MUTU PENDIDIKAldalah Kepala madrasah selalu fokus pada pekerjaannya, Adanya kerjasama yang solid dan kompak antara kepala madrasah, pendidik dan karyawan. Sedangkan Faktor Penghambat dalam mengupayakan peningkatan Mutu MUTU PENDIDIKAldalah sebagai berikut: Masih ada pendidik yang kurang disiplin, seperti terlambat datang ke sekolah, terlambat masuk kelas.Dana pendidikan

yang relatif minim.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Agustianti, Rifka, Lissiana Nussifera, L. Angelianawati, Igat Meliana, Effi Alfiani Sidik, Qomarotun Nurlaila, Nicholas Simarmata, Irfan Sophan Himawan, Elvis Pawan, and Faisal Ikhram. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. TOHAR MEDIA.
- Sari, Dwi Indah, Sulthan Syahrir, and Rina Setyaningsih. 2022. "UPAYA KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU BELAJAR MENGAJAR DI SMP NEGERI 6 BANDAR LAMPUNG TAHUN PELAJARAN 2021/2022." 01(0):592–603.
- Setyaningsih, Rina. 2020. "AKULTURASI BUDAYA JAWA SEBAGAI STRATEGI DAKWAH." *Ri'ayah: Jurnal Sosial Dan Keagamaan* 5(01). doi: 10.32332/riayah.v5i01.2304.
- Setyaningsih, Rina. 2023. "Peran Permainan Edukatif Dalam Mengembangkan Keterampilan Berbicara Bahasa Inggris Pada Anak Usia Dini." *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini* 7(6):7299–7307.
- Sumadi Suryabrata. 2008. *Metodologi Penelitian*,. Edisi 1. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Warisno, Andi. 2019. "Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Mutu Lulusan Pada Lembaga Pendidikan Islam Di Kabupaten." *Ri'ayah: Jurnal Sosial Dan Keagamaan* 3(02):99. doi: 10.32332/riayah.v3i02.1322.
- ZAINAL ARIFIN, SULTAN SYAHRIL, RINA SETYANINGSIH. 2022. "MENINGKATKAN MUTU MELALUI IMPLEMENTASI KHAIRIYAH KALIAWI." 01(03):157–71.