



## IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PADA PEMBELAJARAN PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI MADRASAH TSANAWIYAH

Dede Suhendar

Universitas Islam An Nur Lampung, Indonesia

Email: relawandedesuhendar@gmail.com

**Abstract :** *Islamic education has the responsibility to realize the ideals of educating life and forming a virtuous nation's personality as well as preparing quality human resources so that they are able to develop learning in global competition. The purpose of the study was to determine quality management in Islamic religious education learning. This research uses descriptive method. Data collection tools using observation, interviews and documentation. Based on the results of the study, it can be concluded that the implementation of quality management in Islamic Religious Education learning at MTs Muhammadiyah Easth Lampung, namely: (1) planning is summarized in the preparation of an effective week plan, application of competency standards and basic competencies (SK/KD), minimum completeness criteria (KKM) , year program, semester program, syllabus, and lesson plans, (2) implementation, application of interesting media, implementation of extracurricular activities, implementation by school principals, namely: encouraging PAI teachers to be active in training carried out by the Ministry of Religion and the education office, fully supporting activities -activities in schools, (3) organizing, teachers providing media and learning facilities to form an authority for coordinating learning in schools, participating in trainings, (4) supervision, teachers supervising learning activities in class, developing learning outcomes, supervising in the evaluation process in the form of test or present an assignment. (5) evaluation, compiling questions/assessment tools with predetermined indicators, carrying out assessments, checking answers or presenting learning outcomes test scores based on predetermined performance indicators/criteria, assessing results based on predetermined criteria, managing learning outcomes, analyzing results learning, summarizing the results of the assessment clearly and logistically, compiling reports on learning outcomes, and improving the questions/assessment tools. Factors supporting the implementation of the quality of PAI learning are (1) increased time allocation, (2) assistance, (3) good relations between teachers, (4) principal support for teachers, (5) teacher supervision, (6) supervision by the principal. school. While the inhibiting factors are: (1) the lack of learning facilities and media, (2) the lack of innovation in the preparation of learning plans, (3) the lack of student practice outside of school.*

**Keywords:** *Quality Management, Islamic Religious Education Learning*

**Abstrak:** Pembelajaran Pendidikan Agama Islam memiliki tanggung jawab penting dalam mencapai tujuan mencerdaskan kehidupan, membentuk kepribadian yang berbudi luhur, dan menyiapkan sumber daya manusia yang berkualitas untuk bersaing dalam lingkup global. Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi manajemen mutu dalam pembelajaran Pendidikan Agama Islam. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif, dengan pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen mutu dalam pembelajaran Pendidikan Agama Islam di Tsanawiyah Muhammadiyah Taman Fajar, Kecamatan Purbolinggo, Kabupaten Lampung Timur mencakup beberapa aspek, yaitu: 1) Perencanaan yang terstruktur, meliputi penyusunan rencana pekan efektif, pemetaan

standar kompetensi dan kompetensi dasar, kriteria ketuntasan minimal, program tahunan, program semester, silabus, dan RPP. 2) Pelaksanaan pembelajaran yang melibatkan penggunaan media yang menarik dan pelaksanaan kegiatan ekstra kurikuler. Kepala sekolah juga turut mendukung guru-guru PAI untuk aktif dalam pelatihan yang diselenggarakan oleh kementerian agama maupun dinas pendidikan serta mendukung kegiatan sekolah secara keseluruhan. 3) Pengorganisasian yang efektif, di mana guru menyediakan media dan peralatan pembelajaran yang diperlukan, serta memastikan koordinasi pembelajaran di kelas berjalan dengan baik. 4) Pengawasan yang teratur terhadap kegiatan pembelajaran di kelas, termasuk evaluasi hasil pembelajaran melalui tes atau penugasan. 5) Evaluasi yang komprehensif, mencakup penyusunan soal/perangkat penilaian dengan indikator yang jelas, pelaksanaan penilaian, pengelolaan hasil belajar, analisis hasil belajar, penyusunan laporan, dan perbaikan soal/perangkat penilaian. Faktor pendukung implementasi mutu pembelajaran PAI antara lain peningkatan alokasi waktu, pelatihan yang diberikan, hubungan yang baik antar guru, dukungan dari kepala sekolah, serta pengawasan baik dari guru maupun kepala sekolah. Namun, terdapat juga faktor penghambat, seperti minimnya sarana dan media pembelajaran, kurangnya inovasi dalam penyusunan rencana pembelajaran, dan minimnya praktek bagi peserta didik di luar sekolah.

**Kata Kunci : Manajemen Mutu, Pembelajaran Pendidikan Agama Islam.**

## **PENDAHULUAN**

Pendidikan merupakan upaya yang disengaja, terstruktur, dan direncanakan untuk mengubah atau mengembangkan perilaku yang diinginkan. Sekolah, sebagai institusi formal, berperan sebagai sarana untuk mencapai tujuan pendidikan tersebut. Di sekolah, siswa memperoleh pengetahuan dan keterampilan dalam berbagai bidang. (Kurniasih and Laksono, 2020). Dalam konteks pendidikan formal, belajar mengindikasikan terjadinya perubahan yang bersifat positif, yang pada akhirnya akan menghasilkan keterampilan, keahlian, dan pengetahuan baru. Prestasi belajar seseorang mencerminkan hasil dari proses belajar tersebut. Namun, untuk mencapai prestasi belajar yang memuaskan, proses belajar adalah suatu keharusan. Proses belajar individu memiliki peran yang signifikan karena melalui proses tersebut individu dapat mengenali lingkungannya dan beradaptasi dengan lingkungan sekitarnya. (Kamijan, 2021). Menurut Karwati, E dan Priansa, D "belajar merupakan sebuah proses perubahan di dalam kepribadian manusia sebagai hasil dari pengalaman atau interaksi antara individu dengan dengan lingkungan" Dengan belajar, siswa dapat mewujudkan cita-cita yang diharapkan (Sodikin, Sukandar and Setiawan, 2022).

Belajar akan menghasilkan perubahan-perubahan dalam diri seseorang. Untuk mengetahui sampai seberapa jauh perubahan yang terjadi, perlu adanya penilaian. Begitu juga dengan yang terjadi pada seorang siswa yang mengikuti suatu pendidikan selalu diadakan penilaian dari hasil belajarnya. Penilaian terhadap hasil belajar seorang siswa untuk mengetahui sejauh mana telah mencapai sasaran belajar inilah yang disebut sebagai prestasi belajar (Kurniawan, 2017). "Prestasi belajar merupakan hasil belajar yang berasal dari informasi yang telah diperoleh pada tahap proses belajar sebelumnya". Prestasi belajar merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan dari kegiatan belajar karena kegiatan belajar merupakan proses sedangkan prestasi merupakan proses dari

hasil belajar (Rahwati, 2019).

Prestasi belajar tersebut ditentukan oleh berbagai faktor pendukung yang diantaranya adalah kemampuan manajemen kelas dan kompetensi guru. Dengan demikian, guru sebagai agen pembelajaran harus mempunyai kemampuan manajemen kelas dan menguasai kompetensi. "Manajemen kelas merupakan keterampilan guru untuk menciptakan iklim pembelajaran yang kondusif dan mengendalikannya jika terjadi gangguan dalam pembelajaran" (Rahwati, 2019). Dengan kemampuan manajemen kelas tersebut, diharapkan guru dapat menciptakan situasi pembelajaran yang kondusif sehingga siswa termotivasi untuk belajar lebih giat yang berdampak positif terhadap peningkatan prestasi belajarnya. Adapun kompetensi guru merupakan kemampuan dan kewenangan seorang guru dalam melaksanakan kewajiban-kewajibannya secara bertanggung jawab terkait dengan profesi keguruannya.

Kompetensi dimaknai sebagai sejumlah kemampuan, keahlian keterampilan dengan segala otoritasnya, yang kemudian kompetensi tersebut harus dapat ditunjukkan oleh pemangkuinya dalam rangka mencapai tujuan yang diharapkan". Karena jabatan guru merupakan pekerjaan profesi, maka kompetensi guru sangatlah dibutuhkan dalam proses belajar mengajar. Rendahnya kemampuan guru dalam mengemas dan melaksanakan proses belajar mengajar menjadi penyebab rendahnya kualitas proses pembelajaran di sekolah (Hasan and Anita, 2022). Salah satu faktor keberhasilan pembelajaran sangat tergantung dari kemampuan seorang pengajar atau guru dalam melaksanakan atau mengemas proses pembelajaran sehingga menghasilkan sesuatu yang sesuai dengan apa yang diinginkan pada tujuan pendidikan (Munandar, 2019). Guru merupakan aktor penting yang besar pengaruhnya terhadap proses dan hasil belajar, bahkan sangat menentukan berhasil tidaknya peserta didik dalam belajar. Tugas guru tidak hanya menyampaikan informasi kepada peserta didik, tetapi harus dilatih sebagai fasilitator yang bertugas dalam memberikan kemudahan belajar (*facilitate of learning*) kepada seluruh peserta didik, agar mereka dapat belajar dalam suasana yang menyenangkan, gembira, penuh semangat, tidak cemas, dan terbuka (Jamaludin, Mulyasa and Sukandar, 2022).

Berawal dalam upaya peningkatan mutu pembelajaran disekolah maka perlu dipertegas bahwa tuntutan pendidikan yang utama adalah pembentukan pribadi siswa sebagai manusia yang ideal yang sudah terdidik dan memenuhi tuntutan pendidikan yang diharapkan (Warisno and Hidayah, 2021). Untuk itulah diperlukan sebuah desain proses pendidikan yang baik tentunya berperan penting dalam pembentukan baik buruknya pribadi manusia/siswa menurut ukuran teoritis maupun praktis. Masih lemahnya proses pembelajaran yang diciptakan seorang guru/ pendidik menjadi biang keladi rendahnya mutu pendidikan di Indonesia. Seorang guru dituntut untuk dapat mengembangkan kurikulum sesuai dengan karakteristik materi dan kondisi siswa. Kurikulum secara berkelanjutan disempurnakan untuk meningkatkan mutu pendidikan dan berorientasi pada kemajuan sistem pendidikan nasional nampaknya belum dapat direalisasikan secara maksimal (Dewi, 2018). Masih banyaknya guru dalam menyampaikan proses pembelajaran pada umumnya menggunakan

metode tradisional yang seharusnya sudah ditinggalkan. Strategi pembelajaran tradisional lebih sering menggunakan metode ceramah dengan kondisi siswa yang pasif menerima keterangan atau kaidah dari guru melalui hafalan, mendengar, maupun mencatat dan pada akhirnya proses serta suasana pembelajaran terkesan kaku dan menjadi kurang efektif yang didominasi oleh guru. Proses pembelajaran disekolah jenjang dasar dan menengah, masih banyak menggunakan komunikasi verbal, sedangkan penggunaan alat peraga atau alat audio-visual, film, model, dan sebagainya sangat minim.

Hal ini setidaknya berimplikasi pada kemudahan dalam melaksanakan pembelajaran di kelasnya dan berindikasi pada adanya kesenangan dan sikap penasaran dari peserta didik dalam belajarnya. Dengan demikian secara internal motivasi peserta didik akan timbul untuk gemar belajar dan senantiasa melatih dirinya untuk bersikap dan dapat memecahkan masalah pada masalah-masalah yang dihadapinya. Salah satu faktor rendahnya mutu pendidikan di negara kita adalah disebabkan tenaga pendidik yang kurang berkompeten. Sehingga upaya untuk mencerdaskan kehidupan bangsa sukar untuk di wujudkan dan pada akhirnya kebodohan akan berdampak pada kemiskinan. Untuk itu, maka guru sebagai komponen pendidikan harus menunjukkan kualitasnya sebagai tenaga pendidik yang ahli dibidangnya. Berdasar observasi ditemukan kondisi dan fakta bahwa: (1) guru kurang/tidak memperhatikan penataan kelas, materi, kondisi siswa maupun sarana pembelajaran; (2) prestasi belajar siswa kurang memuaskan. Kondisi dan fakta tersebut terjadi sebagai akibat dari: (1) guru tidak memiliki kemampuan pengelolaan kelas; dan (2) guru kurang menguasai kompetensi pedagogik (3) siswa tidak termotivasi untuk belajar karena situasi pembelajaran di kelas yang membosankan dan kurang menarik Terhadap pembelajaran PAI.

## **METODOLOGI PENELITIAN**

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif yaitu Penelitian yang dilakukan untuk memberikan gambaran tentang suatu peristiwa yang terjadi .(Suryabrata, 2016). Tempat penelitian dilakukan di Tsanawiyah Muhammadiyah Taman fajar kecamatan Purbolinggo kabupaten Lampung Timur. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik Wawancara, Observasi, Dokumentasi (Sugiyono, 2013). Analisis data adalah Analisis data kualitatif yaitu suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh, selanjutnya dikembangkan pola hubungan tertentu. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis interaktif. Model ini ada 4 komponen analisis yaitu: pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Menurut Moleong, "Analisis data adalah proses mengorganisasi kan dan mengurutkan data kedalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan tempat dirumuskan hipotesis kerja seperti yang disarankan oleh data (Tersiana, 2018). Untuk menetapkan keabsahan (*trust worthiness*) data diperlukan teknik pemeriksaan. Miles, Matthew B dan A. Michael Huberman. Trianggulasi adalah cara yang paling umum digunakan dalam penjaminan validitas data dalam penelitian kualitatif. Trianggulasi merupakan teknik pemeriksaan keabsahan data dengan memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu untuk keperluan pengecekan

data atau sebagai pembandingan terhadap data itu (Milles and Huberman, 1992).

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **1. Implementasi Manajemen Mutu pada Pembelajaran Pendidikan Agama Islam di Tsanawiyah Muhammadiyah Taman fajar kecamatan Purbolinggo kabupaten Lampung Timur**

Berdasarkan hasil dari observasi dan wawancara mengenai manajemen mutu pada pembelajaran Pendidikan Agama Islam, maka tujuan dari manajemen mutu pada pembelajaran Pendidikan Agama Islam tersebut dapat menghasilkan beberapa hal yaitu:

- a. Mampu memberdayakan guru-guru untuk melaksanakan proses pembelajaran dengan baik, lancar dan produktif.
- b. Dapat menyelesaikan tugas dan pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.
- c. Mampu menjalin hubungan yang harmonis dengan masyarakat sehingga dapat melibatkan mereka secara aktif dalam rangka mewujudkan tujuan sekolah dan pendidikan.
- d. Menerapkan prinsip kepemimpinan yang sesuai dengan tingkat kedewasaan guru dan pegawai lain di sekolah.
- e. Bekerja dengan tim manajemen.
- f. Mewujudkan tujuan sekolah secara produktif sesuai dengan ketentuan yang telah ditentukan Keberhasilan manajemen mutu pembelajaran di sekolah diukur dari tingkat kepuasan pelanggan baik internal maupun eksternal.

Sekolah dikatakan berhasil jika mampu memberikan layanan sesuai harapan sekolah atau madrasah, adapun panduan manajemen mutu pembelajaran PAI oleh guru, maka penulis menganalisa persiapan-persiapan yang ditempuh oleh guru sebelum melaksanakan proses pembelajaran direlevansi kan dengan teori-teori tentang mutu pembelajaran.

#### **a. Analisa Perencanaan Pembelajaran PAI**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan manajemen mutu pembelajaran PAI di Tsanawiyah Muhammadiyah Taman fajar kecamatan Purbolinggo kabupaten Lampung Timur berjalan dengan baik. Sesuai dengan pengertian perencanaan, bahwa perencanaan merupakan penentuan tujuan atau sasaran yang hendak dicapai dan menentukan jalan serta sumber yang diperlukan untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien. Manajemen mutu pembelajaran dalam tahap perencanaan (planning) pembelajaran disusun dalam bentuk, penyusunan pekan rencana efektif, pemetaan standar kompetensi dan kompetensi dasar (SK/KD), kriteria ketuntasan minimal (KKM), progta, progsem, penyusunan silabus, dan penyusunan RPP.

#### **b. Analisa Pelaksanaan Pembelajaran PAI**

Pelaksanaan merupakan implementasi dari perencanaan dalam bentuk kegiatan yang nyata. Selama proses pelaksanaan seorang guru mempunyai tugas penting untuk membimbing peserta didiknya. Dalam pelaksanaan pembelajaran, guru harus melakukan pendekatan agar pelaksanaan

pembelajaran terlaksana dengan hasil yang maksimal. Sebelum masuk pada materi pembelajaran guru akan mengajak peserta didik untuk hal-hal sebagai berikut:

- 1) Membuka pelajaran dengan metode yang sesuai
- 2) Menyajikan materi pelajaran secara sistematis
- 3) Menerapkan metode dan prosedur pembelajaran yang telah ditentukan  
Guru menggunakan metode yang berbeda, akan tetapi guru juga
- 4) Mengatur kegiatan peserta didik di kelas
- 5) Menggunakan media pembelajaran, peralatan praktikum, dan bahan yang telah ditentukan
- 6) Menggunakan sumber belajar yang telah dipilih
- 7) Memotivasi peserta didik dengan berbagai cara yang positif
- 8) Melakukan interaksi dengan peserta didik menggunakan bahasa yang komunikatif
- 9) Memberikan pertanyaan dan umpan balik untuk mengetahui dan memperkuat penerimaan peserta didik
- 10) Menyimpulkan pembelajaran
- 11) Menggunakan waktu secara efektif dan efisien.

Kegiatan pelaksanaan (*actuating*), tidak hanya guru namun kepala sekolah juga melakukan pelaksanaan terhadap kegiatan-kegiatan pembelajaran yang dilaksanakan oleh guru. Kegiatan yang dilaksanakan oleh kepala sekolah yaitu mendukung penuh kegiatan-kegiatan di sekolah, dan yang bersifat olah raga dan ada yang bersifat keagamaan dan kegiatan ekstrakurikuler. Pembelajaran bukan hanya terbatas pada kegiatan yang dilakukan guru, seperti halnya dengan konsep mengajar. Pembelajaran mencakup semua kegiatan yang mungkin mempunyai pengaruh langsung pada proses belajar peserta didik. Pembelajaran mencakup pula kejadian-kejadian yang diturunkan oleh bahan-bahan cetak, gambar, program radio, televisi, film, slide maupun kombinasi dari bahan itu. Bahkan saat ini berkembang pembelajaran dengan pemanfaatan program komputer untuk pembelajaran atau dikenal dengan e learning.

### **c. Analisis Pengorganisasian Pembelajaran PAI**

Bentuk pengorganisasian (*organizing*), antara lain menentukan tujuan mengenai penerapan dalam kegiatan pembelajaran. Pengorganisasian berkaitan dengan aspek fasilitas, alur koordinasi pembelajaran, metode yang akan diterapkan, serta pengembangan pelatihan yang diperoleh oleh guru. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas serta media pembelajaran yang tersedia dalam pembelajaran PAI dirasakan masih minim. Fasilitas-fasilitas yang dibutuhkan antara lain mushola yang memadai, dan aula sebagai penunjang kegiatan keagamaan. Sedangkan untuk media pembelajaran yang diperlukan antara lain: literature bukubuku Islami, masih terbatasnya proyektor/LCD. MP3, ensiklopedi Islam, Al-Qur'an dan terjemahnya, audio, gambar (macam-macam najis tata cara wudlu, tayamum, sholat lima waktu dan dzikir), gambar dapat mempelancar pencapaian untuk memahami dan mengingat informasi atau pesan yang terkandung dalam gambar serta sumber media lain yang menunjang. Media sendiri dapat membantu guru dalam mengajar dan

memudahkan peserta didik menerima dan memahami pelajaran. Alur koordinasi antara pihak sekolah dengan guru PAI sudah cukup jelas, yaitu guru PAI berkoordinasi dengan waka kurikulum, kemudian dengan kepala sekolah.

#### **d. Analisa Pengawasan Pembelajaran PAI**

Pengawasan pembelajaran melakukan hal-hal sebagai berikut:

- 1) Mengevaluasi pelaksanaan kegiatan dibandingkan dengan rencana pembelajaran Kepala sekolah dalam mengawasi kegiatan proses pembelajaran guru dengan mengadakan evaluasi pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan guru pada saat mengajar dan melihat secara langsung baik dari perlengkapan pembelajaran maupun dari hasil mengajar guru dikelas.
- 2) Melaporkan penyimpangan untuk tindakan koreksi dan merumuskan tindakan koreksi, menyusun standar-standar pembelajaran dan sasaran-sasaran. Untuk tindakan koreksi kepada guru pasti dilakukan kepala sekolah terkait dengan penyimpangan yang ada.
- 3) Menilai pekerjaan dan melakukan tindakan koreksi terhadap penyimpangan-penyimpangan baik institusi satuan pendidikan maupun proses pembelajaran. Untuk menilai pekerjaan yang dilakukan guru kepala sekolah melihat secara langsung kegiatan proses pembelajaran dan melihat kelengkapan dokumen yang ada, apabila kepala sekolah menemukan penyimpangan atau kesalahan yang dilakukan guru baik dalam proses pembelajaran maupun dokumen maka guru akan memberitahukan kepada guru yang bersangkutan terkait dengan kesalahan yang ada.

#### **e. Analisa Evaluasi Pembelajaran PAI**

Evaluasi pembelajaran dilakukan menggunakan hal-hal sebagai berikut:

- 1) Menyusun soal/perangkat penilaian dengan indikator yang telah ditentukan.
- 2) Melaksanakan penilaian. Pada saat guru melaksanakan penilaian pembelajaran dengan mengadakan sebuah ulangan yang diberikan kepada peserta didik baik ulangan harian ataupun tugas rumah kepada peserta didik.
- 3) Memeriksa jawaban atau memberikan skor tes hasil belajar berdasarkan indikator/ kriteria unjuk kerja yang telah ditentukan.
- 4) Menilai hasil belajar berdasarkan kriteria penilaian yang telah ditentukan.
- 5) Mengolah hasil penilaian. Untuk mengolah hasil penilaian pembelajaran menggunakan rumus dengan perhitungan hasil perolehan peserta didik dibagi dengan skor maksimal kemudian dikali dengan skor ideal yang sudah ditentukan oleh guru.
- 6) Menganalisis hasil penilaian. Setiap guru akan menganalisis hasil penilaian yang sudah dilakukan oleh peserta didik.
- 7) Menyimpulkan hasil penilaian secara jelas dan logis.
- 8) Menyusun laporan hasil penilaian. Untuk penyusunan laporan hasil penilaian peserta didik guru melaporkan kepada bagian kurikulum pada akhir semester.

- 9) Memperbaiki soal/perangkat penilaian. Untuk perbaikan soal atau perangkat penilaian guru mengadakan remedial untuk peserta didik yang belum sesuai dengan KKM yang diberikan oleh guru.

## **2. Faktor Pendukung Manajemen Mutu pada Pembelajaran Pendidikan Agama Islam di Tsanawiyah Muhammadiyah Taman fajar kecamatan Purbolinggo kabupaten Lampung Timur**

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi di Tsanawiyah Muhammadiyah Taman fajar kecamatan Purbolinggo kabupaten Lampung Timur tentang implementasi manajemen mutu pembelajaran Pendidikan Agama Islam terdapat beberapa faktor pendukung sebagai berikut:

- a. Bertambahnya Lokasi Waktu Mengajar Bertambahnya alokasi waktu mengajar yang sebelumnya hanya 2 jam/pertemuan menjadi 3 jam/pertemuan. Penambahan alokasi waktu diharapkan agar materi ajar dapat tersampaikan secara keseluruhan sesuai dengan perencanaan yang sudah tersusun.
- b. Adanya Pelatihan Bagi Guru Pelatihan yang pernah diikuti oleh guru PAI yaitu Bimtek K13, seminar, loka karya, dan workshop. Sedangkan untuk kegiatan musyawarah guru mata pelajaran (MGMP) rutin diadakan setiap satu bulan sekali.
- c. Hubungan yang Baik Sesama Guru Hubungan yang harmonis tidak hanya dilakukan terhadap kepala sekolah, karyawan maupun para peserta didik. Guru juga harus menciptakan suasana yang kondusif dan iklim kerja yang nyaman. Hubungan yang dilakukan antara kepala sekolah, karyawan, para guru serta para peserta didik cukup harmonis, terlihat dari setiap kali bertemu tidak lupa selalu mengucapkan salam dan tersenyum.
- d. Dukungan Kepala Sekolah Guru diberikan keleluasan untuk mendesain dan menentukan perangkat pembelajaran yang akan disusun.
- e. Pengawasan dari Guru Pengawasan dalam pembelajaran bagi guru PAI menjadi penting karena dapat berguna untuk melihat, mengamati, menganalisis serta mengevaluasi kegiatan pembelajaran pada saat itu.
- f. Pengawasan oleh Kepala Sekolah Pengawasan oleh kepala sekolah disebut supervisi.

## **3. Faktor Penghambat Manajemen Mutu pada Pembelajaran Pendidikan Agama Islam di Tsanawiyah Muhammadiyah Taman fajar kecamatan Purbolinggo kabupaten Lampung Timur**

Faktor-faktor penghambat manajemen mutu pembelajaran Pendidikan Agama Islam di Tsanawiyah Muhammadiyah Taman fajar kecamatan Purbolinggo kabupaten Lampung Timur adalah sebagai berikut:

- a. Minimnya Sarana dan Media Belajar Minimnya sarana dan media belajar menjadi kendala bagi guru PAI, lengkapnya sarana IPA tidak sebanding dengan sarana pembelajaran PAI. Minimnya media belajar disiasati dengan memanfaatkan media yang dimiliki masing-masing guru sebagai upaya dalam pemahaman materi kepada peserta didik. Media tersebut seperti media gambar, LCD, MP3, dan alam sekitar.
- b. Kurangnya Inovasi dalam Penyusunan Rencana Belajar Mengembangkan

inovasi serta kreatifitas dalam menyusun perencanaan pembelajaran merupakan kegiatan yang wajib bagi seorang pendidik. Minimnya minat guru untuk memperbaharui penyusunan perangkat pembelajaran akan berpengaruh terhadap hasil yang akan dicapai.

- c. Minimnya Praktek Peserta Didik di Luar Sekolah dirasakan oleh guru PAI, praktek-praktek di luar sangat penting bagi peserta didik, misal praktek ibadah haji atau kunjungan ke pusat kajian Islam. Praktek bagi peserta didik berguna untuk memberikan pemahaman serta pengalaman secara nyata bagi peserta didik. Peserta didik hanyadiarahkan ke perpustakaan dan mushola sekolah dalam praktek pembelajaran.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis pada maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: 1. Implementasi manajemen mutu pembelajaran Pendidikan Agama Islam di Tsanawiyah Muhammadiyah Taman fajar kecamatan Purbolinggo kabupaten Lampung Timurberjalan dengan baik, hal tersebut sesuai dengan uraian di atas; 2. Faktor-faktor mendukung implementasi manajemen mutu pembelajaran Pendidikan Agama Islam di Tsanawiyah Muhammadiyah Taman fajar kecamatan Purbolinggo kabupaten Lampung Timuradalah: a. Bertambahnya alokasi waktu mengajar. b. Adanya pelatihan bagi guru. c. Hubungan yang baik sesama guru. d. Dukungan kepala sekolah bagi guru. e. Pengawasan oleh guru. f. Pengawasan oleh kepala sekolah; 3. Faktor-faktor penghambat implementasi manajemen mutu pembelajaran Pendidikan Agama Islam di Tsanawiyah Muhammadiyah Taman fajar kecamatan Purbolinggo kabupaten Lampung Timuradalah: a. Minimnya sarana dan media mengajar. b. Kurangnya inovasi dalam penyusunan rencana belajar. c. Minimnya praktek belajar peserta didik di luar sekolah.

## DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, R. S. (2018) 'Kemampuan Profesional Guru Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Mengajar Guru Sekolah Dasar', *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 25(1), pp. 150-159.
- Hasan, M. and Anita, A. (2022) 'IMPLEMENTASI SUPERVISI AKADEMIK DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI DAN KINERJA GURU DI MA AL ISHLAH NATAR DAN MA MATHLAUL ANWAR CINTA MULYA', *At-Tajdid: Jurnal Pendidikan dan Pemikiran Islam*, 6(1), pp. 85-97.
- Jamaludin, S., Mulyasa, E. and Sukandar, A. (2022) 'Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Mutu Sekolah Study Deskripsi di SMP IT Al-Futuhiyah Kecamatan Karang Tengah Kabupaten Garut', *Jurnal Ilmu Pendidikan (ILPEN)*, 1(2), pp. 13-27.
- Kamijan, Y. (2021) 'Faktor Internal Dan Faktor Eksternalterhadap Kinerja Guru Di Masa Pandemi Covid-19', *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 2(5), pp. 630-638.
- Kurniasih, S. and Laksono, S. S. M. (2020) 'Analisis Disiplin, Iklim Kerja Dan Kompensasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pendidik', *REVITALISASI: Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), pp. 75-80.

- Kurniawan, S. (2017) 'Pengembangan Manajemen Mutu Pendidikan Islam Di Madrasah', *Al-Tanzim: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(2), pp. 25-36.
- Munandar, A. (2019) 'Manajemen Strategik dan Mutu Pendidikan Islam', *NUR EL-ISLAM: Jurnal Pendidikan Dan Sosial Keagamaan*, 6(2), pp. 73-97.
- Milles, M. B. and Huberman, A. M. (1992) 'Analisis Data Kualitatif, Buku sumber tentang metode-metode baru', *Jakarta: UIP*.
- Rahwati, D. (2019) 'Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar', *Indonesian Journal of Education Management & Administration Review*, 3(1), pp. 13-24.
- Sodikin, H., Sukandar, A. and Setiawan, M. (2022) 'Manajemen Pengembangan Kompetensi Pedagogik Guru dalam Upaya Meningkatkan Mutu Proses Pembelajaran PAI', *Edukasi: Journal of Educational Research*, 2(1), pp. 68-87.
- Sugiyono, D. (2013) 'Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D'.
- Suryabrata, S. (2016) 'Metodologi penelitian'.
- Tersiana, A. (2018) *Metode penelitian*. Anak Hebat Indonesia.
- Warisno, A. and Hidayah, N. (2021) 'FUNGSI MANAJERIAL KEPALA MADRASAH DALAM MENCIPTAKAN MADRASAH EFEKTIF DI MADRASAH TSANAWIYAH HIDAYATUL MUBTADIIN KECAMATAN JATI AGUNG KABUPATEN LAMPUNG SELATAN', *Jurnal Mubtadiin*, 7(02), pp. 29-45.