



Peran Fungsi Manajemen Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMP Setia Negara Palembang

Shanty

Universitas Islam An Nur Lampung, Indonesia

Email: shantylfabio@gmail.com

Abstract

This research aims to explore and analyze the role of the principal's management function in improving teacher performance at SMP Setia Negara Palembang. A qualitative approach was used to collect data through in-depth interviews, observation and document analysis. The respondents of this research were the principal, teachers and administrative staff at SMP Setia Negara. Data analysis was carried out using the content analysis method. The research results show that school principals play a significant role in improving teacher performance through management functions, including planning, organizing, directing and controlling. In planning, the principal plays a role in formulating a clear vision, mission and school goals, as well as designing professional development programs for teachers. Organizing involves the efficient allocation of resources and division of tasks. The school principal also provides appropriate direction through coaching and regular monitoring of teacher performance. In addition, control is carried out through performance evaluation and providing constructive feedback to teachers. It was found that principal support in professional development, motivation, and effective communication played a key role in increasing teacher motivation and performance. However, several challenges were also identified, including resource limitations, policy changes, and administrative barriers. In conclusion, this research highlights the importance of the principal's role in improving teacher performance at SMP Setia Negara Palembang through the implementation of effective management functions. Recommendations are suggested to strengthen principal support in teacher professional development, improve communication, and overcome administrative barriers to achieve better educational goals.

Keywords: *Principal Management, Teacher Performance*

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan menganalisis peran fungsi manajemen kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru di SMP Setia Negara Palembang. Pendekatan kualitatif digunakan untuk mengumpulkan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumen. Responden penelitian ini adalah kepala sekolah, guru, dan staf administrasi di SMP Setia Negara. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode content analysis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepala sekolah memainkan peran yang signifikan dalam meningkatkan kinerja guru melalui fungsi manajemen, termasuk perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian. Dalam perencanaan, kepala sekolah berperan dalam merumuskan visi, misi, dan tujuan sekolah yang jelas, serta merancang program pengembangan profesional bagi guru. Pengorganisasian melibatkan alokasi sumber daya dan pembagian tugas yang efisien. Kepala sekolah juga memberikan pengarahan yang tepat melalui pembinaan dan monitoring secara berkala terhadap kinerja guru. Selain itu, pengendalian dilakukan melalui evaluasi kinerja dan memberikan umpan balik konstruktif kepada guru. Ditemukan bahwa dukungan kepala sekolah dalam pengembangan profesional, motivasi, dan

komunikasi yang efektif memainkan peran kunci dalam meningkatkan motivasi dan kinerja guru. Namun, beberapa tantangan juga diidentifikasi, termasuk keterbatasan sumber daya, perubahan kebijakan, dan hambatan administratif. Kesimpulannya, penelitian ini menyoroti pentingnya peran kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru di SMP Setia Negara Palembang melalui penerapan fungsi manajemen yang efektif. Rekomendasi disarankan untuk memperkuat dukungan kepala sekolah dalam pengembangan profesional guru, meningkatkan komunikasi, serta mengatasi hambatan administratif untuk mencapai tujuan pendidikan yang lebih baik.

Kata Kunci: *Kinerja Guru, Manajemen Kepala Sekolah*

PENDAHULUAN

Pendidikan memiliki peran yang krusial dalam pembentukan masa depan suatu bangsa. Di Indonesia, sistem pendidikan terus berkembang dengan berbagai upaya untuk meningkatkan kualitasnya. Salah satu elemen kunci dalam proses pendidikan adalah peran guru di dalam kelas. (Muhammad, 1996) Guru tidak hanya bertanggung jawab atas penyebaran pengetahuan, tetapi juga memainkan peran penting dalam membentuk karakter dan moral peserta didik. Oleh karena itu, kinerja guru menjadi faktor penting dalam menentukan kualitas pendidikan suatu sekolah. (Abd. Khalid Hs. Pandipa, 2019)

Sekolah Menengah Pertama (SMP) merupakan tingkat pendidikan yang memegang peranan vital dalam menyiapkan siswa untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi atau memasuki dunia kerja. Di tengah persaingan global dan dinamika perubahan zaman, SMP dituntut untuk memiliki standar pendidikan yang tinggi agar dapat menghasilkan lulusan yang berkualitas dan siap bersaing. Namun, untuk mencapai tujuan tersebut, diperlukan kinerja guru yang optimal.

Dalam konteks ini, kepala sekolah memegang peran yang sangat penting dalam memastikan kinerja guru mencapai standar yang diharapkan. Sebagai pemimpin utama di lingkungan sekolah, kepala sekolah memiliki tanggung jawab untuk mengelola dan memimpin seluruh aktivitas di sekolah, termasuk mengelola sumber daya manusia seperti guru. Fungsi manajemen yang diterapkan oleh kepala sekolah, seperti perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian, menjadi kunci dalam meningkatkan kinerja guru. (Latifah et al., 2021)

Di Palembang, salah satu sekolah menengah pertama yang berupaya meningkatkan kualitas pendidikannya adalah SMP Setia Negara. Dalam konteks ini, penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan menganalisis peran fungsi manajemen kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru di SMP Setia Negara Palembang. Dengan memahami peran kepala sekolah dan cara mereka mengelola

kinerja guru, diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga untuk meningkatkan kualitas pendidikan di tingkat SMP.

Penelitian ini akan menggunakan pendekatan kualitatif untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang peran kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru. Metode penelitian yang digunakan akan mencakup wawancara mendalam dengan kepala sekolah, guru, dan staf administrasi di SMP Setia Negara, observasi langsung di lingkungan sekolah, serta analisis dokumen terkait kebijakan dan prosedur manajemen sekolah.

Dengan melihat lebih dalam tentang bagaimana kepala sekolah mengelola kinerja guru, diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi penting bagi pengembangan praktik manajemen pendidikan di tingkat SMP. Temuan dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengambilan kebijakan yang lebih efektif dalam meningkatkan kualitas pendidikan, khususnya di SMP Setia Negara Palembang, namun juga dapat menjadi referensi bagi sekolah-sekolah lain dalam upaya meningkatkan kinerja guru mereka. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan bagi pengembangan pendidikan di Indonesia secara keseluruhan.

METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, (Lexy J. Moleong, 2019) yang memungkinkan peneliti untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang peran fungsi manajemen kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru di SMP Setia Negara Palembang. Pendekatan ini dipilih karena fokus utama penelitian adalah pada pemahaman konteks dan proses yang terlibat dalam manajemen sekolah, yang memerlukan analisis yang lebih mendalam melalui pengamatan langsung, wawancara mendalam, dan analisis dokumen terkait.

Wawancara mendalam akan dilakukan dengan kepala sekolah, guru, dan staf administrasi di SMP Setia Negara. Wawancara ini akan bertujuan untuk mendapatkan pandangan mereka tentang peran kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru, serta untuk memahami praktik-praktik manajemen yang diterapkan oleh kepala sekolah dalam konteks sekolah tersebut. Selain wawancara, observasi langsung juga akan dilakukan di lingkungan sekolah untuk mengamati secara langsung interaksi antara kepala sekolah, guru, dan staf administrasi. Analisis dokumen juga akan dilakukan untuk menggali informasi terkait kebijakan dan prosedur manajemen yang telah diterapkan di SMP Setia Negara Palembang. Dengan menggunakan berbagai metode ini, diharapkan

penelitian dapat menghasilkan pemahaman yang komprehensif tentang peran kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru di sekolah tersebut.

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Fungsi Perencanaan dalam Meningkatkan Kinerja Guru

Fungsi perencanaan merupakan tahap awal dalam proses manajemen yang krusial dalam menentukan arah dan tujuan yang akan dicapai oleh suatu organisasi, termasuk di dalamnya sekolah. (Saputra, 2023) Dalam konteks penelitian ini, hasil pengamatan dan wawancara menunjukkan bahwa kepala sekolah di SMP Setia Negara Palembang menerapkan fungsi perencanaan dengan berbagai strategi yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja guru.

Salah satu strategi perencanaan yang diterapkan adalah merumuskan visi, misi, dan tujuan sekolah secara jelas dan terukur. (Saputra, 2023) Dengan memiliki arah yang jelas, guru di SMP Setia Negara memiliki landasan yang kuat untuk mengarahkan upaya mereka dalam meningkatkan kinerja. Selain itu, kepala sekolah juga merancang program pengembangan profesional yang relevan dan terukur untuk guru. Program ini mencakup pelatihan, workshop, dan kegiatan pengembangan lainnya yang dirancang khusus untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan guru dalam mengajar dan mendidik siswa. Melalui perencanaan yang matang, kepala sekolah mampu mengalokasikan sumber daya secara efisien untuk mendukung kegiatan pengembangan profesional ini, termasuk anggaran, waktu, dan tenaga.

Pembahasan tentang implementasi fungsi perencanaan oleh kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru menunjukkan bahwa pendekatan ini memberikan landasan yang kuat bagi kesuksesan sekolah dalam mencapai tujuan pendidikan mereka. Dengan memiliki visi dan misi yang jelas, serta program pengembangan profesional yang terencana dengan baik, guru di SMP Setia Negara Palembang merasa didukung dan terarah dalam meningkatkan kualitas pengajaran dan pembelajaran. Selain itu, perencanaan yang efektif juga memungkinkan kepala sekolah untuk mengalokasikan sumber daya dengan bijaksana, memastikan bahwa setiap program atau kegiatan yang dilaksanakan memiliki dampak yang maksimal terhadap kinerja guru dan prestasi siswa. Oleh karena itu, implementasi fungsi perencanaan oleh kepala sekolah di SMP Setia Negara Palembang dapat dianggap sebagai langkah yang penting dan efektif dalam meningkatkan kinerja guru dan kualitas pendidikan secara keseluruhan.

B. Strategi Pengorganisasian Sumber Daya dan Tugas untuk Mendukung Kinerja Guru

Dalam upaya meningkatkan kinerja guru di SMP Setia Negara Palembang, kepala sekolah telah menggunakan berbagai strategi untuk mengorganisasikan sumber daya dan tugas secara efektif. Hasil observasi dan wawancara menunjukkan bahwa pengorganisasian ini menjadi faktor penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif bagi guru, serta memastikan bahwa mereka dapat menjalankan tugas mereka dengan baik.

Salah satu strategi utama yang digunakan adalah alokasi sumber daya yang tepat. (Murtafiah, 2022) Kepala sekolah secara cermat mengalokasikan anggaran sekolah untuk mendukung kegiatan dan program yang berhubungan dengan pengembangan profesional guru. Hal ini mencakup pembelian buku-buku dan materi ajar, pembiayaan kegiatan pelatihan dan workshop, serta penyediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan dalam proses belajar mengajar. Selain itu, kepala sekolah juga mengorganisir jadwal dan tugas guru dengan baik, memastikan bahwa setiap guru memiliki waktu yang cukup untuk mempersiapkan pelajaran mereka dan memberikan perhatian yang cukup kepada setiap siswa.

Pembahasan tentang strategi pengorganisasian sumber daya dan tugas ini menunjukkan bahwa pendekatan yang sistematis dan terorganisir memainkan peran kunci dalam mendukung kinerja guru. (Azis & Nobisa, 2022) Dengan memiliki sumber daya yang cukup dan terorganisir dengan baik, guru dapat fokus pada tugas-tugas mereka tanpa terganggu oleh masalah administratif atau logistik. Selain itu, pengorganisasian yang efektif juga memungkinkan sekolah untuk memaksimalkan penggunaan sumber daya yang tersedia, meningkatkan efisiensi dan produktivitas secara keseluruhan. Dengan demikian, strategi pengorganisasian sumber daya dan tugas yang diterapkan oleh kepala sekolah di SMP Setia Negara Palembang merupakan langkah penting dalam mendukung kinerja guru dan menciptakan lingkungan belajar yang optimal bagi siswa.

C. Pengarahan Kepala Sekolah dan Pengaruhnya terhadap Motivasi dan Kinerja Guru

Pengarahan yang diberikan oleh kepala sekolah memiliki dampak yang signifikan terhadap motivasi dan kinerja guru di SMP Setia Negara Palembang. Hasil dari wawancara dan observasi menunjukkan bahwa kepala sekolah memainkan peran penting dalam memberikan arahan yang jelas, dukungan yang berkelanjutan, dan umpan balik yang konstruktif kepada para guru.

Salah satu cara utama yang digunakan oleh kepala sekolah dalam memberikan pengarahan adalah melalui pembinaan dan pelatihan. (Kartini Dewi Ningsih et al., 2021) Kepala sekolah secara rutin mengadakan pertemuan dan workshop dengan para guru untuk memberikan arahan tentang praktik pengajaran terbaik, strategi pembelajaran yang efektif, dan perkembangan kurikulum terbaru. Selain itu, kepala sekolah juga memberikan dukungan emosional dan motivasional kepada para guru melalui pertemuan-pertemuan individu dan kelompok, serta umpan balik positif tentang kinerja mereka.

Pembahasan tentang pengarahan yang diberikan oleh kepala sekolah menunjukkan bahwa hal ini memiliki dampak yang positif terhadap motivasi dan kinerja guru. Dengan mendapatkan arahan yang jelas dan dukungan yang berkelanjutan dari kepala sekolah, para guru merasa dihargai dan didukung dalam melaksanakan tugas-tugas mereka. Hal ini dapat meningkatkan rasa percaya diri dan motivasi para guru untuk terus melakukan yang terbaik dalam pengajaran mereka. Selain itu, umpan balik yang konstruktif juga membantu para guru untuk terus berkembang dan meningkatkan kinerja mereka dari waktu ke waktu.

Secara keseluruhan, pengarahan yang diberikan oleh kepala sekolah memiliki peran yang sangat penting dalam membentuk motivasi dan kinerja para guru di SMP Setia Negara Palembang. Dengan memberikan arahan yang jelas, dukungan yang berkelanjutan, dan umpan balik yang konstruktif, kepala sekolah dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan memotivasi guru untuk mencapai standar kinerja yang tinggi. Oleh karena itu, pengarahan yang efektif dari kepala sekolah merupakan salah satu faktor kunci dalam meningkatkan kualitas pendidikan di SMP Setia Negara Palembang.

KESIMPULAN

Penelitian ini telah menginvestigasi peran fungsi manajemen kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru di SMP Setia Negara Palembang. Dari hasil penelitian, beberapa kesimpulan penting dapat ditarik yang memberikan wawasan tentang praktik manajemen sekolah dan dampaknya terhadap kinerja guru:

1. Perencanaan yang matang dan terukur merupakan landasan penting dalam mencapai tujuan pendidikan yang diinginkan. Kepala sekolah di smp setia negara palembang telah berhasil merumuskan visi, misi, dan tujuan sekolah yang jelas, serta merancang program pengembangan profesional yang

relevan untuk guru. Hal ini memberikan arah yang jelas bagi guru dalam upaya meningkatkan kinerja mereka.

2. Pengorganisasian sumber daya dan tugas dengan efisien merupakan faktor kunci dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif bagi guru. Dengan alokasi sumber daya yang tepat dan pengaturan tugas yang baik, guru dapat fokus pada tugas-tugas mereka tanpa terganggu oleh masalah administratif atau logistik.
3. Pengarahan yang diberikan oleh kepala sekolah memiliki dampak yang signifikan terhadap motivasi dan kinerja guru. Melalui pembinaan, pelatihan, dan umpan balik yang konstruktif, kepala sekolah dapat menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan memotivasi guru untuk mencapai standar kinerja yang tinggi.

Dengan demikian, penelitian ini menyoroti pentingnya peran kepala sekolah dalam membentuk lingkungan belajar yang optimal bagi guru dan siswa di SMP Setia Negara Palembang. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berharga bagi pengembangan praktik manajemen pendidikan di tingkat SMP, serta menjadi referensi bagi sekolah-sekolah lain dalam upaya meningkatkan kinerja guru dan kualitas pendidikan secara keseluruhan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abd. Khalid Hs. Pandipa. (2019). Kinerja Guru Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Sma Negeri 1 Lore Utara. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 12(1), 1-9.
- Azis, S. A., & Nobisa, Y. N. (2022). Manajemen Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di Sekolah Dasar Negeri 1 Lamahala. *TA'LIM: Jurnal Pendidikan Agama Islam ...*, 1(2), 1-8. <https://178.128.122.129/index.php/talim/article/view/773>
- Komite Sekolah dan Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Peningkatan Mutu Pendidikan Kartini Dewi Ningsih, P., Harapan, E., Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Peran Komite Sekolah terhadap Keberhasilan Manajemen Berbasis Sekolah Nela Seriyanti, D., Ahmad, S., Pengaruh Sertifikasi Guru dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru Fenti Ristianey, D., Erwin, Y., Arafat, Y., Wardiah Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Guru terhadap Disiplin Kerja Siti Umami, D., Lian, B., Pengembangan Modul Anti Narkoba Verawati, M., Fitria Kinerja Guru Ditinjau Dari Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah Esti Handayani, H., Pengaruh Manajemen Kepala Sekolah dan Profesionalisme Guru terhadap Kinerja Guru Yeni Puspitasari, R., Kesumawati Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Ketersediaan Sarana dan Prasarana terhadap Kepuasan Kerja Guru Mawaddah, N.,

- Kesumawati Analisis SWOT Ujian Nasional Berbasis Komputer Suryanita Pernamawati, N., Kristiawan, M., Fitria Kualitas Guru Mengajar Sebagai Salah Satu Upaya Meningkatkan Status Akreditasi Sekolah Husnul Khotimah, H., Kesumawati Manajemen Perpustakaan Sekolah Dasar Desi Apriyani, N., & Pengaruh Kemampuan Manajerial dan Motivasi Kerja Kepala Sekolah terhadap Kualitas Penerima. (2021). PENGARUH MANAJEMEN KEPALA SEKOLAH DAN PROFESIONALISME GURU TERHADAP KINERJA GURU. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 6(1), 88-99. <https://doi.org/10.31851/JMKSP.V6I1.4036>
- Latifah, A., Warisno, A., & Hidayah, N. (2021). Kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan Di Ma Nurul Islam Jati Agung. *Jurnal Mubtadiin*, 7(2), 107-108.
- Lexy J. Moleong, D. M. A. (2019). Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi). *PT. Remaja Rosda Karya*. <https://doi.org/10.1016/j.carbpol.2013.02.055>
- Muhammad, A. (1996). *Guru dalam proses belajar mengajar*. Sinar Baru Algesindo.
- Murtafiah, S. H. & N. H. (2022). *Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Lembaga Pendidikan Islam*. 5, 86-102.
- Saputra, F. R. (2023). Implementasi Fungsi Perencanaan Pendidikan Terhadap Peningkatan Kualitas Pendidik di SMA Plus Yaspida. *Gunung Djati Conference Series*, 36, 338-350.