



UPAYA PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA Di SMKN 1 INDRALAYA SELATAN KABUPATEN OGAN ILIR PROVINSI SUMATERA SELATAN

Zul Iskandar

Universitas Islam An Nur Lampung

ABSTRACT : *This research will examine and describe efforts to increase human resources at SMKN 1 Indralaya Selatan for the 2023/2024 academic year. This research use descriptive qualitative approach. Where researchers directly research in the field. The data sources in this research are Primary Data Sources and Secondary Data Sources. By using data collection techniques in the form of observation, interviews and documentation carried out at SMKN 1 Indralaya Selatan, the information for this research consisted of 3 people, namely: Principal, Deputy Head of Curriculum, Study Teacher. To analyze the data using an interactive analysis model, namely: Data reduction, Data Presentation to draw conclusions, and data verification. To check the validity of the data using Triangulation techniques, member check, long term observation, peer examination, participatory of collaborative modes of research, researcher's biases, negative case analysis, thick description, auditing. The results of this research reveal three findings, namely 1. The quality of human resources (HR) at SMKN 01 Lempuing can be said to be quite good, but still needs to continue to be developed and improved.*

Keywords: *Quality Improvement, Human Resources*

ABSTRAK : Penelitian ini akan mengkaji dan mendeskripsikan Upaya peningkatan sumber daya manusia di SMKN 1 Indralaya Selatan tahun pelajaran 2023/2024. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Dimana peneliti langsung meneliti ke lapangan. Sumber data dalam penelitian ini adalah Sumber Data Primer dan Sumber Data Sekunder. Dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa Observasi, wawancara dan dokumentasi yang dilakukan di SMKN 1 Indralaya Selatan, adapun informasi penelitian ini berjumlah 3 orang yaitu: Kepala Sekolah, Waka Kurikulum, Guru bidang studi. Untuk menganalisis data menggunakan model analisis intraktif yaitu: Reduksi data, Penyajian Data untuk ditarik kesimpulan, dan verifikasi data. Untuk memeriksa keabsahan data menggunakan teknik Triangulation, member check, long term observation, peer examination, participatory of collaborative modes of research, researcher's biases, analisis kasus

negative, thick description, auditing. Hasil penelitian ini mengungkapkan tiga temuan yaitu 1. Kualitas sumber daya manusia (SDM) di SMKN 01 Lempuing dapat dikatakan baik, namun masih perlu untuk terus dikembangkan dan ditingkatkan.

Kata kunci: Peningkatan Kualitas, Sumber daya Manusia

PENDAHULUAN

Langkah awal untuk menciptakan hasil pendidikan yang berkualitas diperlukan perhatian terhadap kualitas komponen-komponen sistem pendidikan yang bersifat *human resources*. Komponen-komponen sistem pendidikan yang bersifat *human resources* diantaranya adalah tenaga pendidik/guru.(Murtafiah n.d.) Pada dasarnya masalah kualitas menyangkut juga dengan masalah pelayanan. Pelayanan prima (Excellence Service) sangat diperlukan disetiap Sekolah agar peserta didik betah di Sekolah sehingga kegiatan belajar mengajar dapat berjalan secara optimal, Atas dasar ini maka sebagai lembaga pendidikan Islam yang akan mencetak lulusan pendidikan yang ber IMTAQ dan berkualitas, maka Sekolah harus senantiasa berupaya untuk meningkatkan kualitas guru dan karyawan Sekolah. Dimana keduanya adalah faktor penting dalam menentukan berjalannya roda pendidikan serta dalam menghasilkan lulusan pendidikan yang mampu berfikir strategis dan berwawasan masa depan dengan adanya keseimbangan antara IMTAQ dan IPTEK.(Astuti, Arso, and Wigati 2015) Dengan hal ini, maka secara tidak langsung Sekolah berperan dalam menambah modal pembangunan Nasional. Yang mana salah satu modal pembangunan Nasional adalah sumber daya manusia yang berkualitas; yaitu sumber daya manusia yang sehat fisik, mental dan sosial serta mempunyai produktivitas yang optimal. Prasyarat mutlak ini harus dipenuhi terlebih dahulu dalam usaha mencapai tujuan pembangunan.

Dengan demikian, dalam lingkup Sekolah respon menghadapi era globalisasi dan pembangunan bangsa dilakukan dengan mengupayakan peningkatan kualitas SDM guru dan karyawan Sekolah dalam memberikan pelayanan pendidikan. Sehingga nantinya tujuan pendidikan yang diharapkan dapat tercapai dengan baik terutama dalam mempersiapkan kader-kader bangsa yang berkualitas, mampu bersaing serta mampu menghadapi tantangan zaman dimasa depan.

METODE PENELITIAN

Dengan mengambil ruang lingkup pada produktivitas guru dalam proses belajar mengajar serta produktivitas karyawan dalam membantu berjalannya pendidikan di Madrasah. Sesuai dengan fokus penelitian, maka penelitian

ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Bogdan dan Taylor mendefinisikan metode kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Pendekatan ini diarahkan pada latar dan individu tersebut secara *holistic* (utuh). Jadi dalam hal ini tidak boleh mengisolasikan individu atau organisasi ke dalam variabel atau hipotesisnya, tetapi perlu memandangnya sebagai dari suatu keutuhan.(Lexy J. Moleong 2013) Yang peneliti lakukan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif, sebab peneliti ingin mengetahui fenomena yang berkembang sebagai kesatuan yang diketahui secara utuh tanpa terikat oleh suatu variabel atau hipotesa tertentu dengan metode penelitian ini, kita menggunakan tentu dapat memudahkan peneliti agar lebih dekat dengan subyek yang sedang diteliti oleh peneliti dan lebih peka terhadap pengaruh berbagai fenomena yang terjadi di lapangan.

HASIL PENELITIAN

Keadaan guru dan karyawan SMKN 1 Indralaya Selatan

Pada dasarnya masalah kualitas menyangkut juga dengan masalah pelayanan. Pelayanan prima (Excellence Service) sangat diperlukan disetiap Sekolah agar peserta didik betah di Sekolah sehingga kegiatan belajar mengajar dapat berjalan secara optimal, Atas dasar ini maka sebagai lembaga pendidikan Islam yang akan mencetak lulusan pendidikan yang ber IMTAQ dan berkualitas, maka Sekolah harus senantiasa berupaya untuk meningkatkan kualitas guru dan karyawan Sekolah. Dimana keduanya adalah faktor penting dalam menentukan berjalannya roda pendidikan serta dalam menghasilkan lulusan pendidikan yang mampu berfikir strategis dan berwawasan masa depan dengan adanya keseimbangan antara IMTAQ dan IPTEK.(Astuti, Arso, and Wigati 2015) Dengan hal ini, maka secara tidak langsung Sekolah berperan dalam menambah modal pembangunan Nasional. Yang mana salah satu modal pembangunan Nasional adalah sumber daya manusia yang berkualitas; yaitu sumber daya manusia yang sehat fisik, mental dan sosial serta mempunyai produktivitas yang optimal. Prasyarat mutlak ini harus dipenuhi terlebih dahulu dalam usaha mencapai tujuan pembangunan.

Keadaan guru dan karyawan di SMKN 1 Indralaya Selatan sudah cukup baik. Diantaranya, Guru di Madrasah ini telah menggunakan silabus serta rencana pembelajaran, sedangkan karyawan telah bekerja sesuai dengan

tugasnya. Namun kedisiplinan dalam bekerja masih perlu ditingkatkan. Hal ini dikarenakan sebagian besar guru maupun karyawan Sekolah berwirausaha tani. Sehingga ketika musim bertanam padi maupun panen tiba, banyak guru dan karyawan yang izin tidak mengajar/ kerja. Adapun cara untuk mengetahui kinerja guru ini, SMKN 1 Indralaya Selatan menekankan pada hasil dan bukan pada nilai. Penekanan pada hasil dapat dilihat pada tingkah laku/ akhlak anak didik.

Guru dan karyawan di SMKN 1 Indralaya Selatan masih perlu adanya pembinaan lagi agar kemampuan bekerja maupun kedisiplinannya menjadi lebih baik. Peran guru sebagai pembimbing siswa ini sangat berperan dalam upaya mendidik jasmani dan rohani siswa, terutama dalam menciptakan SDM yang berkualitas. Arah yang dituju dalam pembinaan peserta didik adalah pembinaan yang menyangkut jasmani dan rohani.

Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Guru di SMKN 1 Indralaya Selatan

SMKN 1 Indralaya Selatan memang termasuk aktif dalam mengupayakan peningkatan kualitas pendidikan, terutama melalui peningkatan kualitas pengajarnya. Perincian beberapa upaya yang dilakukan Kepala SMKN 1 Indralaya Selatan dalam meningkatkan kualitas SDM guru SMKN 1 Indralaya Selatan, antara lain adalah:

1. Mengikutkan kegiatan penataran/ seminar guru. Kegiatan Penataran dan seminar ini merupakan suatu usaha untuk menuju kearah peningkatan pengetahuan dan ketrampilan khusus kependidikan.
2. Mengadakan kegiatan Studi banding.
3. Memprogramkan adanya kegiatan pertemuan guru bidang studi sejenis.

Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Karyawan di SMKN 1 Indralaya Selatan

Upaya yang dilakukan SMKN 1 Indralaya Selatan dalam meningkatkan kemampuan kerja karyawan Madrasah adalah dengan pembinaan dari kepala sekolah langsung. Prosesnya dilakukan dengan cara mengumpulkan seluruh karyawan minimal setiap satu bulan sekali, kemudian bila ada kekurangan maupun hambatan dalam bekerja, kepala sekolah memberikan pengarahan, solusi serta pembinaan.

Jadi mengenai pelatihan khusus tentang kepegawaian, Sekolah ini belum pernah mengikutkan pegawai-pegawainya dalam kegiatan tersebut. Upaya peningkatan kerja karyawan masih dibawah bimbingan dan arahan Kepala Sekolah. Namun dalam upaya yang dilakukan ini, ada

beberapa hambatan diantaranya kurangnya kedisiplinan kerja baik guru maupun karyawan. Hal ini salahsatunya disebabkan karena tuntutan ekonomi.

KESIMPULAN

Berdasarkan pemaparan laporan hasil penelitian dan pembahasan hasil temuan penelitian yang telah penulis uraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) di SMKN 1 Indralaya Selatan dapat dikatakan cukup baik, namun masih perlu untuk terus dikembangkan dan ditingkatkan.
2. Upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia (SDM) guru di SMKN 1 Indralaya Selatan maupun oleh guru itu sendiri,
3. Upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia (SDM) karyawan di SMKN 1 Indralaya Selatan Dalam melakukan upaya peningkatan produktivitas karyawan, SMKN 1 Indralaya Selatan bertumpu pada adanya pembinaan dan pengawasan langsung dari kepala Sekolah/ supervisi dalam bentuk adanya pengarahan, penilaian dan absensi secara administratif. Menaikkan gaji guru dan karyawan, memupuk rasa kebersamaan dalam mewujudkan misi serta tujuan baik antar sesama guru/karyawan maupun kerjasama dengan pihak Sekolah untuk bersama-sama meningkatkan produktivitas guru maupun karyawan Sekolah.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Warisno. Metode Sorogan, And Kitab Al, "Standar Pengelolaan Pendidikan Dalam Mencapai Tujuan Pendidikan Islam," An Nida 1: 1-8. (2021).
- Cipto Handoko. "Manajemen Kepala Sekolah," AN NUR 8, no. 2: 1-23. (2022).
- Daneil Goleman. *Emotional Intelligence (Kcerdasan Emosional)*, Jakarta; Gramedia Pustaka Utama. h.67. 2001.
- Howard E. Book. *EQ 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses*. h.23. 2002.
- Nurlela, "Implementasi Manajemen Pembelajaran Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan," Al Fatih 1, no. 1 : 79-83. (2021).
- Varma, *Teori Penelitian Modern*. Jakarta: Rajawali Press. h.57. 1987.