



# MANAJEMEN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNTUK MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI MADRASAH ALIYAH NURUSSALAM SIDOGEDE OGAN KOMERING ULU TIMUR SUMATERA SELATAN TAHUN PELAJARAN 2022/2023

Muhammad Torik<sup>1</sup>, Tamyis<sup>2</sup>, Umi Kulsum<sup>3</sup>

Email: thoriqalmanaar95@gmail.com

Universitas Islam An Nur Lampung

**ABSTRACT :** *The purpose of this paper is to analyze the management of educators and education personnel in Madrasah Aliyah Nurussalam Sido Gede, Ogan Komering Ulu Timur, South Sumatra and to identify effective strategies for improving the quality of education in the school. The research found that the school has implemented various management practices, but there are still challenges such as limited resources, low teacher motivation, and inadequate teacher training. These factors have an impact on the quality of education in the school. To overcome these challenges, the paper suggests several effective and efficient strategies, such as improving the teacher recruitment process, providing regular teacher training and development programs, and enhancing the role of school leaders in motivating and supporting their teachers. By implementing these strategies, the school can improve the quality of education and prepare students to compete in the global economy.*

**Keywords :** *Education Management, Educational Personnel, Education Quality.*

**ABSTRAK :** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang diterapkan di Madrasah Aliyah Nurussalam Sido Gede, Ogan Komering Ulu Timur, Sumatera Selatan dan mencari strategi yang efektif dan efisien dalam meningkatkan mutu pendidikan di madrasah tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pendidik dan tenaga kependidikan di Madrasah Aliyah Nurussalam Sido Gede belum sepenuhnya efektif dan efisien dalam meningkatkan mutu pendidikan. Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas manajemen pendidik dan tenaga kependidikan meliputi sumber daya manusia, kurikulum, dan fasilitas madrasah. Oleh karena itu, strategi yang efektif dan efisien dalam meningkatkan mutu pendidikan meliputi pengembangan sumber daya manusia, peningkatan kurikulum, dan perbaikan fasilitas madrasah. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan manajemen pendidik dan tenaga kependidikan di madrasah dan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya..

**Kata Kunci :** Manajemen Pendidikan, Tenaga Kependidikan, Mutu Pendidikan

## PENDAHULUAN

Mutu pendidikan nasional terukur lewat ketercapaian segenap Standar Pendidikan Nasional, meliputi standar isi, proses, kompetensi kelulusan, pendidik dan tenaga kependidikan, sarana dan prasarana, pengelolaan, pembiayaan dan penilaian pendidikan (PP RI No. 19 tahun 2005 telah disempurnakan dengan PP RI No 32 tahun 2013). Perhatian yang serius dan sungguh-sungguh oleh para pihak terhadap upaya pemenuhan dan perwujudan segenap standar tersebut akan menentukan kualitas/mutu pendidikan. Persoalan mutu pendidikan merupakan isu yang selalu hangat dan menarik untuk diperbincangkan dan dikaji. Persoalan mutu pendidikan selaras dengan tuntutan perkembangan dan perubahan. Suatu perubahan menuntut peran agen pembaharuan (the agent of change) dalam memunculkan ide-ide pembaharuan serta mengelola perubahan. Sosok agen perubahan secara internal lembaga pendidikan dimaksud adalah adanya sosok pemimpin yang menjalankan kepemimpinan secara efektif, yaitu kepemimpinan yang mampu mengatur segenap sumberdaya di lembaga yang dipimpinnya ke arah visi dan misi yang diharapkan. Terutama sumberdaya manusia yaitu pendidik dan tenaga kependidikan yang disinyalir sarat dengan berbagai persoalan, diantaranya persoalan kualifikasi, pembinaan dan pengembangan keprofesionalan, serta kinerjanya yang sangat membutuhkan perhatian, arahan dan bimbingan yang intensif dan berkelanjutan sehingga betul-betul mampu menjalankan segenap tugas, fungsi dan tanggung jawabnya secara profesional, selaras dengan tuntutan.

Pendidikan merupakan salah satu hal yang sangat penting dalam kehidupan manusia, terutama untuk meningkatkan kualitas hidup seseorang. Oleh karena itu, mutu pendidikan yang baik sangat diperlukan (Fernadi, 2022). Madrasah Aliyah Nurussalam Sidogede Ogan Komering Ulu Timur Sumatera Selatan merupakan salah satu lembaga pendidikan yang memberikan pendidikan kepada siswanya dengan tingkat pendidikan menengah atas. Namun, dalam pelaksanaannya, terdapat beberapa kendala yang dihadapi oleh lembaga ini, terutama dalam hal manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang masih belum optimal.

Manajemen pendidik dan tenaga kependidikan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam dunia pendidikan. Hal ini dikarenakan manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang baik dapat meningkatkan kualitas pendidikan yang diberikan kepada siswa. Dalam hal ini, kepala madrasah sebagai pimpinan harus dapat memimpin dengan baik dalam menjalankan manajemen pendidik dan tenaga kependidikan agar tercapai tujuan dari lembaga pendidikan tersebut. Manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang baik akan mampu memaksimalkan potensi dari para pendidik dan tenaga kependidikan, sehingga kualitas pembelajaran dapat meningkat (Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Nurlindah & Khalifah Mustami, 2020).

Pentingnya manajemen pendidik dan tenaga kependidikan untuk meningkatkan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah Nurussalam Sidogede Ogan Komering Ulu Timur Sumatera Selatan tahun pelajaran 2022/2023. Terdapat beberapa faktor yang menjadi dasar latar belakang ini, antara lain:

1. Meningkatnya persaingan pendidikan di era globalisasi saat ini, sehingga mutu pendidikan menjadi faktor penentu dalam menentukan keberhasilan suatu lembaga pendidikan.
2. Adanya perubahan kurikulum dan sistem evaluasi pendidikan yang memerlukan manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang efektif dan efisien untuk menjalankan tugasnya.
3. Tingginya tingkat kebutuhan masyarakat akan pendidikan berkualitas, terutama di daerah yang terpencil seperti Ogan Komering Ulu Timur.
4. Adanya persaingan antar madrasah Aliyah di daerah tersebut yang memerlukan manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang mampu memberikan pelayanan pendidikan yang lebih baik dari pesaing.

Madrasah Aliyah Nurus Salam Sido Gede, Ogan Komering Ulu Timur, Sumatera Selatan merupakan salah satu lembaga pendidikan yang mempunyai tanggung jawab besar dalam menciptakan kualitas pendidikan yang baik. Untuk mencapai tujuan tersebut, manajemen pendidikan yang baik sangat diperlukan. Salah satu faktor yang mempengaruhi mutu pendidikan adalah tenaga pendidik dan kependidikan. Oleh karena itu, manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang efektif dan efisien sangat penting untuk meningkatkan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah Nurus Salam Sido Gede. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memberikan gambaran mengenai manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang dapat meningkatkan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah Nurus Salam Sido Gede, Ogan Komering Ulu Timur, Sumatera Selatan.

Untuk itu, dalam penelitian ini akan membahas mengenai manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang dilakukan oleh kepala madrasah untuk meningkatkan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah Nurusalam Sidogede Ogan Komering Ulu Timur Sumatera Selatan pada tahun pelajaran 2022/2023. Dalam penelitian ini, akan dilakukan analisis terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen pendidik dan tenaga kependidikan, serta strategi yang dapat dilakukan oleh kepala madrasah untuk meningkatkan kinerja pendidik dan tenaga kependidikan agar tercipta mutu pendidikan yang lebih baik.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, rumusan masalah dari penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana gambaran manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang diterapkan di Madrasah Aliyah Nurus Salam Sido Gede, Ogan Komering Ulu Timur, Sumatera Selatan?
2. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas manajemen pendidik dan tenaga kependidikan di Madrasah Aliyah Nurus Salam Sido Gede?
3. Bagaimana manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang efektif dan efisien dapat meningkatkan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah Nurus Salam Sido Gede, Ogan Komering Ulu Timur, Sumatera Selatan?

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk:

1. Mengetahui gambaran manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang diterapkan di Madrasah Aliyah Nurus Salam Sido Gede, Ogan Komering Ulu Timur, Sumatera Selatan.

2. Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas manajemen pendidik dan tenaga kependidikan di Madrasah Aliyah Nurussalam Sido Gede.
3. Menemukan cara-cara atau strategi yang efektif dan efisien dalam menerapkan manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang dapat meningkatkan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah Nurussalam Sido Gede, Ogan Komering Ulu Timur, Sumatera Selatan.

## **METODE PENELITIAN**

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ini dapat disebut sebagai studi kasus atau case study. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tujuan untuk memahami fenomena yang terjadi secara holistik, mendalam, dan detail di suatu kasus tertentu (Irawan, Hasan, & Fernadi, Feri, 2021). Penelitian ini mengumpulkan data dari berbagai sumber, termasuk wawancara dengan kepala madrasah, guru, dan staf administrasi, observasi langsung di madrasah, serta analisis dokumen dan arsip terkait manajemen pendidikan, tenaga kependidikan, dan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah Nurussalam Sido Gede. Data kemudian dianalisis dengan teknik deskriptif dan interpretatif untuk menggambarkan dan menjelaskan situasi dan kondisi yang ada di madrasah, serta menemukan strategi atau cara-cara yang efektif dalam meningkatkan manajemen pendidikan, tenaga kependidikan, dan mutu pendidikan di madrasah tersebut.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **1. Gambaran Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan di Madrasah Aliyah Nurussalam Sido Gede**

Dalam melaksanakan kegiatan pendidikan, manajemen pendidik dan tenaga kependidikan di Madrasah Aliyah Nurussalam Sido Gede dilakukan dengan berbagai macam strategi dan kegiatan, antara lain:

- a. Menerapkan sistem manajemen berbasis madrasah (SBM) sebagai salah satu pendekatan manajemen pendidikan yang lebih partisipatif, demokratis, dan berpusat pada kebutuhan siswa serta stakeholder lainnya.

Sistem Manajemen Berbasis Madrasah (SBM) merupakan sebuah pendekatan manajemen pendidikan yang dikembangkan untuk meningkatkan kualitas pendidikan di madrasah. SBM didasarkan pada prinsip-partisipasi, demokrasi, dan kebutuhan siswa serta stakeholder lainnya. Prinsip-partisipasi dalam SBM melibatkan seluruh pihak yang terkait dalam proses manajemen pendidikan di madrasah, seperti guru, siswa, orang tua, dan masyarakat. Partisipasi ini bertujuan untuk memberikan kesempatan bagi seluruh pihak untuk memberikan masukan dan berpartisipasi aktif dalam proses pengambilan keputusan yang berkaitan dengan manajemen pendidikan. Prinsip-demokrasi dalam SBM mengacu pada proses pengambilan keputusan yang transparan dan dilakukan dengan cara musyawarah untuk mufakat. Prinsip ini bertujuan untuk menjamin partisipasi yang lebih luas dan

melibatkan seluruh pihak terkait dalam proses pengambilan keputusan.

Prinsip-kebutuhan siswa dan stakeholder lainnya dalam SBM berarti bahwa kebutuhan siswa dan stakeholder lainnya harus menjadi fokus utama dalam proses manajemen pendidikan di madrasah. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa pendidikan yang disediakan oleh madrasah dapat memenuhi kebutuhan siswa dan stakeholder lainnya, serta dapat meningkatkan kualitas pendidikan secara keseluruhan.

Dalam penerapan SBM, beberapa hal yang perlu dilakukan antara lain:

- 1) Membentuk Tim Pengembang Manajemen Berbasis Madrasah (TPMBM) yang terdiri dari perwakilan dari seluruh pihak terkait dalam proses manajemen pendidikan di madrasah.
  - 2) Menyusun Rencana Pengembangan Madrasah (RPM) yang berorientasi pada kebutuhan siswa dan stakeholder lainnya.
  - 3) Melakukan evaluasi terhadap implementasi SBM secara berkala untuk memastikan keberhasilan dan mengevaluasi kinerja madrasah.
  - 4) Melibatkan seluruh pihak terkait dalam proses pengambilan keputusan yang berkaitan dengan manajemen pendidikan di madrasah.
  - 5) Membangun sistem informasi yang dapat memfasilitasi proses manajemen pendidikan secara efektif dan efisien.
  - 6) Dengan menerapkan SBM, diharapkan manajemen pendidikan di madrasah dapat menjadi lebih partisipatif, demokratis, dan berpusat pada kebutuhan siswa serta stakeholder lainnya. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pendidikan di madrasah secara keseluruhan.
- b. Meningkatkan koordinasi dan komunikasi antara kepala madrasah dengan guru dan staf pendidikan lainnya, sehingga tercipta suasana kerja yang kondusif dan terbuka.
  - c. Menerapkan sistem supervisi dan evaluasi yang berkelanjutan, sehingga dapat mengidentifikasi masalah-masalah yang ada dan mencari solusi yang tepat.
  - d. Mengembangkan program pelatihan dan pengembangan profesi bagi guru dan tenaga kependidikan lainnya, sehingga mereka dapat terus meningkatkan kualitas dan kompetensi dalam melaksanakan tugasnya.

## **2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan di Madrasah Aliyah Nurus Salam Sido Gede**

Beberapa faktor yang mempengaruhi kualitas manajemen pendidik dan tenaga kependidikan di Madrasah Aliyah Nurus Salam Sido Gede antara lain:

- a. Kepemimpinan yang visioner dan inovatif dari kepala madrasah, sehingga dapat mengarahkan dan memotivasi guru dan staf pendidikan untuk bekerja lebih baik dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan.
- b. Keterlibatan aktif dari semua stakeholder pendidikan, termasuk guru, orang tua, dan masyarakat, dalam melaksanakan kegiatan pendidikan dan memperjuangkan kepentingan madrasah.
- c. Adanya sistem manajemen yang baik dan terstruktur, sehingga dapat

mengatur tugas dan tanggung jawab guru dan staf pendidikan dengan efektif dan efisien.

- d. Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam melaksanakan kegiatan pendidikan, sehingga dapat memudahkan komunikasi dan akses informasi.

### **3. Strategi Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan yang Efektif dan Efisien untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah Aliyah Nurussalam Sido Gede**

Strategi manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang efektif dan efisien menjadi kunci dalam meningkatkan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah Nurussalam Sido Gede. Beberapa strategi yang dapat dilakukan antara lain:

- a. Seleksi dan rekrutmen tenaga pendidik yang berkualitas tinggi  
Proses seleksi dan rekrutmen tenaga pendidik yang berkualitas sangat penting untuk memastikan mutu pendidikan yang diberikan di Madrasah Aliyah Nurussalam Sido Gede. Tenaga pendidik yang berkualitas tinggi akan mampu memberikan pengajaran yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan siswa.
- b. Pelatihan dan pengembangan tenaga pendidik secara berkala  
Pelatihan dan pengembangan tenaga pendidik secara berkala perlu dilakukan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan tenaga pendidik dalam memberikan pengajaran. Hal ini juga dapat membantu tenaga pendidik dalam mengatasi masalah-masalah yang terjadi dalam pembelajaran.
- c. Pengawasan dan monitoring kegiatan pembelajaran  
Pengawasan dan monitoring kegiatan pembelajaran dilakukan untuk memastikan bahwa tenaga pendidik memberikan pengajaran yang sesuai dengan standar dan mutu yang ditentukan. Pengawasan dan monitoring ini juga dapat membantu tenaga pendidik dalam mengevaluasi dan mengembangkan kegiatan pembelajaran.
- d. Peningkatan sarana dan prasarana pendidikan  
Peningkatan sarana dan prasarana pendidikan seperti fasilitas belajar dan teknologi dapat membantu meningkatkan kualitas pembelajaran. Hal ini akan memudahkan tenaga pendidik dalam memberikan pengajaran yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan siswa.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang efektif dan efisien sangat penting dalam meningkatkan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah Nurussalam Sido Gede, Ogan Komering Ulu Timur, Sumatera Selatan. Beberapa faktor yang mempengaruhi kualitas manajemen pendidik dan tenaga kependidikan di antaranya adalah keterampilan manajerial kepala madrasah, ketersediaan sumber daya, dan dukungan dari berbagai pihak terkait.

Untuk meningkatkan kualitas manajemen pendidik dan tenaga kependidikan, diperlukan strategi-strategi yang efektif dan efisien seperti pengembangan keterampilan kepemimpinan kepala madrasah, pelatihan dan

pengembangan keterampilan guru, pengembangan program pengawasan dan evaluasi kinerja, serta pemberian insentif dan reward bagi guru yang berprestasi.

Dengan menerapkan strategi-strategi tersebut secara konsisten dan terencana, diharapkan Madrasah Aliyah Nurussalam Sido Gede dapat meningkatkan mutu pendidikan dan memberikan dampak positif bagi kemajuan pendidikan di daerah tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Fernadi, M. F. (2022). Peran Maksimal Perpustakaan Sebagai Media Pendidikan Bagi Siswa. *Journal of Islamic Education and Learning*, 95–104. Retrieved from <http://ejournal.stisdulamtim.ac.id/index.php/JIEL/article/view/53%0Ah>  
<http://ejournal.stisdulamtim.ac.id/index.php/JIEL/article/download/53/49>
- Irawan, T., Hasan, M., & Fernadi, F. (2021). Supervisi Akademik Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Di Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Mubtadi'in Jati Agung Tahun Pelajaran 2020/2021. *Jurnal An-Nur: Kajian Pendidikan Dan Ilmu Keislaman*, 7(2), 47–67.
- Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Nurlindah, M., & Khalifah Mustami, M. (2020). MANAJEMEN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN. *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 4(1), 40–51. <https://doi.org/10.24252/IDAARAH.V4I1.13893>
- Adhitama, Y. H., & Syafitri, E. D. (2020). Implementasi manajemen strategis dalam meningkatkan kualitas layanan di madrasah aliyah negeri 1 bengkulu tengah. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam*, 8(1), 31–47.
- Arifin, M., & Hidayatullah, F. (2021). Peningkatan mutu madrasah melalui manajemen pendidikan berkualitas. *Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 14(1), 30–42.
- Arifin, Z. (2018). Manajemen pendidikan islam. RajaGrafindo Persada.
- Azis, M. (2017). Manajemen pendidikan. PT Remaja Rosdakarya.
- Departemen Agama RI. (2012). Manajemen pendidikan madrasah. Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Keagamaan.
- Imron, A., & Martoyo, S. (2020). Management of educational human resources (a literature review). *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 421, 53–58.
- Mardianto, E., & Arifianto, D. (2019). Kontribusi pengembangan tenaga pendidik dan kependidikan terhadap peningkatan kualitas madrasah. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 5(1), 17–24.

- Mulyasa, E. (2017). Manajemen pendidikan karakter. PT Bumi Aksara.
- Rahman, A., & Suryani, N. (2019). Manajemen pendidikan Islam. CV Bintang Warli.
- Rusmana, Y. (2018). Peningkatan kinerja tenaga kependidikan melalui pelatihan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 103-107.