



IMPLEMENTASI MENEJEMEN SUMBER DAYA TENAGA KEPENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN DI MA HIDAYATUL MUBTADIIN JATI AGUNG KABUPATEN LAMPUNG SELATAN

M. Fathur Rohman¹, Nur Hidayah², An An Andari³,

¹⁻³Universitas Islam An Nur Lampung, Indonesia

Email :

Abstract :

Resource management is implemented for education personnel. However, the quality of teaching has not improved. For me the author tries to find out about "resource management implementation". Education staff to improve the quality of teaching services at MA Hidayatul Muhtadiin". The formulation of the main problem is the implementation of resource management for teachers to improve service quality ?, the purpose of this research is to find out the implementation of training staff resource management for improving teaching quality at MA Hidayatul Muhtadiin. The research method used is qualitative and includes data sources: madrasa rector, Arabic teacher and students. Technology Data collection: Observe, question and document participants. Back The collected data performs data reduction, data display and data validation. The following are the results of this study: Implementation of educational human resource management that enhances the learning effect of the classroom: Resource Management at MA Hidayatul Muhtadiin Introduction to pedagogical staff from the planning, coaching and development, assessment and award stages

Keywords : *Implementation of educational staff resource management and service quality education*

Abstrak :

Manajemen sumber daya diterapkan untuk tenaga kependidikan Namun, kualitas pengajaran belum membaik. Untuk Saya penulis mencoba mencari tahu tentang "implementasi manajemen sumber daya". Tenaga kependidikan untuk meningkatkan kualitas layanan pengajaran di MA Hidayatul Muhtadiin". Rumusan masalah utama adalah implementasi manajemen Sumber daya bagi guru untuk meningkatkan kualitas layanan ?, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahuinya Implementasi manajemen sumber daya staf pelatihan untuk perbaikan Kualitas pengajaran di MA Hidayatul Muhtadiin. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dan mencantumkan sumber Data: Rektor madrasah, guru dan murid bahasa Arab. Teknologi Pengumpulan data: Amati, tanyakan dan dokumentasikan peserta. Kembali Data yang terkumpul melakukan reduksi data, display data dan validasi Data. Berikut adalah hasil penelitian ini: Implementasi manajemen sumber daya manusia Pendidikan yang meningkatkan efek belajar dari kelas : Manajemen Sumber Daya di MA Hidayatul Muhtadiin Pengenalan staf pedagogis dari tahap perencanaan, Pembinaan dan pengembangan, penilaian dan penghargaan

Kata Kunci: Implementasi manajemen sumber daya tenaga kependidikan dan mutu layanan pendidikan

PENDAHULUAN

Jelaskan praktik manajemen sumber daya manusia Upaya peningkatan mutu pendidikan menjadi masalah Ini sangat penting untuk diteliti dan dibahas secara intensif dan tidak untuk digunakan Dari zaman ke zaman, dengan kesuksesan atau kegagalan institusional Pendidikan sangat dipengaruhi oleh faktor manajemen kelembagaan. Dalam konteks ini, pendidik dan sumber daya manusia digambarkan sebagai: Guru harus memimpin berkembang dengan baik. Telah dicatat bahwa ada pertumbuhan kesadaran akan pentingnya administrasi yang tepat Melaksanakan berbagai kegiatan untuk mencapai kualitas kelembagaan Pendidikan atau Madrasah yang efektif.(Komalasari, Warisno, & Hidayah, 2021) Karena banyaknya fasilitas Kami memiliki ratusan karyawan, ribuan siswa, dan anggaran untuk melakukannya mengelola miliaran rupiah. manajemen yang baik Sangat diperlukan untuk semua sumber daya yang ada bekerja dan memiliki dampak terbesar pada kinerja Tujuan organisasi pendidikan, dengan kata lain pentingnya manajemen yang efektif penting untuk keberhasilan semua jenis siswa dan peserta didik, tingkat kelembagaan "Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mencapainya Suasana belajar dan proses pembelajaran agar siswa aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual Agama, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia dan Keterampilan yang dibutuhkan dirinya, masyarakat, bangsa dan negara.(Warisno, 2019) (Departemen Agama RI, 2006) Pasal ini setidaknya memiliki dua pengertian bahwa penyelenggaraan pendidikan harus tetap terjaga dan mutu pelayanannya Pendidikan harus lebih ditingkatkan untuk mencapai tujuan pendidikan itu sendiri. Apalagi bagi seorang muslim, menuntut ilmu adalah sebuah bentuk ketaatan seorang muslim kepada Allah Ta'ala dan Rasul-Nya. Rasulullah Shallallahu 'Alaihi was Salam bersabda: Menuntut ilmu itu wajib bagi setiap orang Muslim".

Konsekuensi dari Hadits ini adalah suatu keharusan bagi setiap individu umat Islam untuk belajar dan mencari ilmu. apa yang dimiliki Negara Komitmen untuk memberikan layanan pendidikan kepada semua orang bisa Madrasah (Madrasah). Karena adanya Negara dalam Islam, periyah (pemelihara) termasuk urusan rakyatnya Pelatihan Upaya memenuhi harapan yang dituangkan dalam tujuan Strategi ini tidak mudah. Tantangan yang dihadapi dunia khususnya Pendidikan Islam saat ini semakin berkembang. Pelayanan publik di Indonesia masih Sangat rendah. Ini adalah salah satu kesimpulan yang dilaporkan oleh Bank Dunia. dalam dunia pendidikan Banyak peluang pendidikan masih tersedia hal-hal buruk Guru yang kurang tanggap terhadap kebutuhan kurangnya kerjasama yang baik antara siswa, guru dan orang tua siswa; keluhan, saran, terlepas dari rencana kegiatan serta aspirasi siswa Pelaksanaan pembelajaran dan pembelajaran oleh guru. Meningkatkan sumber daya untuk staf pendidikan Dengan menerapkan

manajemen sumber daya untuk tenaga kependidikan. Manajemen personalia dalam pendidikan adalah sumber daya manusia Potensi untuk berperan dalam pencapaian tujuan pendidikan nasional. Tujuan manajemen sumber daya manusia dalam pendidikan adalah: Manajemen SDM Operasional. dalam dunia pendidikan Tujuan pengelolaan sumber daya manusia lebih ke arah pembangunan pendidikan yang berkualitas, pengembangan sumber daya manusia yang handal, Produktif, kreatif dan sukses. (Irawan, Hasan, & Fernadi, Feri, 2021) Menurut E. Mulyasa, tujuannya adalah talent management. Pendidikan terdiri dari penggunaan tenaga kependidikan secara efektif efektif dan efisien untuk mencapai hasil yang optimal, namun mendalam kondisi nyaman Berdasarkan tujuan praktik manajemen sumber daya manusia Pelatihan semacam itu dapat dipahami dalam pengelolaan sumber daya guru, maka guru bisa menjadi guru. (Asrori et al., 2016) Spesialis yang dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara bersama-sama mencapai tujuan pendidikan dengan lebih baik.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif field research dengan metode penelitian bersifat deskriptif. Penelitian deskriptif tidak dimaksudkan untuk menguji hipotesis tertentu, tetapi hanya menggambarkan "apa adanya" tentang suatu variable, gejala atau keadaan. Penelitian deskriptif pada umumnya dilakukan dengan tujuan utama, yaitu menggambarkan secara sistematis fakta dan karakteristik objek atau subjek yang diteliti secara tepat. Kualitatif research adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau dengan cara kuantifikasi lainnya.

Penelitian kualitatif dapat digunakan untuk meneliti kehidupan masyarakat, sejarah, tingkah laku, fungsionalisasi organisasi, gerakan sosial atau hubungan kekerabatan. Dalam hal ini penelitian kualitatif yang dilaksanakan berkaitan dengan kehidupan siswa MA Hidayatul Mubtadiin, khususnya kepala madrasah dan guru dalam meningkatkan profesionalitas kinerjanya.

Penelitian dilaksanakan di MA Hidayatul Mubtadiin merupakan madrasah yang telah berprestasi di tingkat nasional, baik dalam bidang akademik maupun non akademik. MA Hidayatul Mubtadiin merupakan satusatunya madrasah yang masuk dalam daftar 100 besar peringkat nilai UN di tingkat nasional. Sejak tahun 2018 dan 2019 nilai UN MA Hidayatul Mubtadiin berhasil melampaui nilai UN MA Hidayatul Mubtadiin yang merupakan Madrasah favorit. Secara umum data penelitian dapat dikelompokkan berdasarkan cara memperoleh data dan sifat datanya. Berdasarkan cara memperolehnya, data dibagi ke dalam data primer dan data sekunder. Sedangkan berdasarkan sifatnya, data dibedakan menjadi data kuantitatif dan data kualitatif. Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.

PEMBAHASAN

Implementasi manajemen sumber daya bagi tenaga kependidikan

Manajemen fakultas dan sumber daya manusia yang akan dilaksanakan Meningkatkan kualitas layanan pendidikan siswa Kegiatan: a) Perencanaan tenaga kependidikan b) Pelatihan dan pengembangan tenaga kependidikan c) Evaluasi tenaga kependidikan d) kompensasi. Berikut adalah hasil pengumpulan data melalui observasi dan pengumpulan data. Wawancara:

a. Perencanaan fakultas

Salah satu syarat yang harus dipenuhi pendidik dalam mengelola sumber daya fakultas adalah pendidik harus mengajar sesuai dengan latar belakang pendidikannya. Dokumen dari guru di MA Hidayatul Mubtadiin menunjukkan bahwa hanya 7% yang mengajar mata pelajaran yang tidak sesuai dengan latar belakang pendidikannya. 93% mengajar berdasarkan latar belakang. Pembagian kerja disesuaikan dengan kompetensi atau kapasitas guru yang terlibat. Misalnya saat memilih guru kelas, pilihlah guru yang benar-benar bisa membimbing siswa, guru yang dekat dengan siswa, dan guru yang pandai berkomunikasi dengan siswa. Begitu juga dengan tutor ekstrakurikuler yang dipilih yang benar-benar memiliki skill yang tepat untuk bidang konseling.

b. Pembinaan dan pengembangan guru dan staf

Dari hasil pemantauan pengembangan staf dan upaya pelatihan Kelas di MA Hidayatul Mubtadiin bagus. Berdasarkan wawancara dengan direktur MA Hidayatul Mubtadiinmendapat informasi dari para guru Selalu termotivasi untuk memperbaiki diri dan patuh Kegiatan pembinaan dan pengembangan kompetensi diri. kegiatan konstruksi Pengembangan kompetensi guru biasanya terjadi melalui komitmen para guru Kursus pelatihan, seminar, lokakarya yang ditawarkan oleh Kementerian Pendidikan, dll. Misalnya, jika Anda memiliki kebijakan baru untuk pertama kalinya Adopsi KTSP atau implementasi kurikulum 2013 Madrasah Libatkan guru dalam pelatihan pemahaman pedoman baru. Begitu juga jika ada kesempatan untuk mengajar Madrasah baru, Madrasah selalu mengirim guru kembali pelatihan ini. Upaya merekrut dan melatih guru dan staf Dilakukan dengan partisipasi guru-guru dari MA Hidayatul Mubtadiindalam segala proses dan pengembangan sistem, bukan hanya suasana Bekerja di madrasah Berdasarkan hasil audiensi dengan kepala Madrasah Informasi telah dikumpulkan bahwa semua guru diwajibkan untuk berpartisipasi dalam kegiatan media, khususnya kegiatan ekstrakurikuler. Guru mengikuti perkembangan madrasah. Selain guru itu Berpartisipasi dalam pertemuan-pertemuan untuk meningkatkan kualitas madrasah

c. Evaluasi staf pengajar

Dari wawancara dengan SMA Nouraida Islam Pesantren Bogor menerima informasi sebulan sekali Supervisi berlangsung dalam kegiatan pembelajaran bagi guru. Kepala Madrasah juga menjelaskannya pastikan salah satu dari mereka selalu datang berkunjung Kelas dan keras Penilaian kinerja guru oleh kepala Madrasah terhadap hasil penilaian guru Sangat objektif dalam arti sesuai dengan realitas Hasil evaluasi kinerja guru sudah tersedia sekarang Kepala madrasah MA Hidayatul MubtadiinPanggil seorang guru yang memiliki implementasi yang buruk Misalnya, belajar hanya jika Anda jarang menggunakan media pendidikan Menggunakan atau jarang

menggunakan metode pengajaran ceramah Instruksi bervariasi dan guru biasanya ditegur dari kepala Madrasah. Kualitas Layanan Pendidikan di MA Hidayatul Mubtadiin Berikut gambaran kualitas layanan pengajaran di MA Hidayatul Mubtadiin berdasarkan hasil wawancara dan Pengamatan Peneliti:

1). Performa sesuai yang dijanjikan (keandalan)

Menurut pengamatan peneliti, jasa pelatihan yang di Ma Hidayatul Mubtadiin cukup cocok yang menjanjikan sesuai dengan visi yang dicanangkan oleh Ma Hidayatul Mubtadiin "Mendorong generasi berprestasi Rabbani menuju Ridha Ilahi" Itu bisa terlihat, menawarkan pembinaan dalam praktek. bukan hanya siswa diberikan materi ajar, tetapi juga memberikan Pelatihan dan pembinaan untuk pembinaan dan implementasi Ajaran Islam dalam Kehidupan Sehari-hari Siswa (Observasi, Ma Hidayatul Mubtadiin)

2). Dapat menjamin mutu pembelajaran (Assurance)

Menurut seorang guru di Ma Hidayatul Mubtadiin Kegiatan Pembelajaran Kelas berusaha melakukan sebaik mungkin. siswa lebih aktif Kegiatan pembelajaran selalu membuat siswa terlibat dan termotivasi Hadiah untuk aktivitas yang dilakukan oleh metode Bervariasi dan selalu ada review setelah setiap kegiatan pembelajaran. Kegiatan asesmen tidak hanya menguji pemahaman siswa terhadap materi, dan keterampilan dan moral Berdasarkan observasi dan wawancara MA Hidayatul Mubtadiin memiliki kualitas yang baik.

3). Memberikan perhatian penuh kepada siswa (empati)

Pengamatan menerima data yang terdapat dalam kegiatan pembelajaran Guru di MA Hidayatul Mubtadiin Selalu berikan perhatian penuh kepada siswa Anda. Perkataan diberikan kepada siswa. ketika seorang siswa mengajukan pertanyaan, atau Menjawab pertanyaan guru walaupun jawaban siswa salah Guru tidak pernah mengkritik orang dengan kata-kata yang menyakitkan, Memalukan bagi siswa. Guru juga dipersilakan untuk mengajukan pertanyaan siswa dengan pernyataan-pernyataan yang dapat memotivasi siswa untuk melakukannya Mempelajari. Di akhir pembelajaran, siswa juga termotivasi Mendorong siswa untuk giat belajar

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penyajian dan analisis data, dapat disimpulkan bahwa implementasi manajemen sumber daya guru akan meningkatkan kualitas layanan pengajaran bahasa Arab bagi siswa MA Hidayatul Mubtadiin. Kesimpulan ini didasarkan pada temuan berikut: Penerapan manajemen sumber daya guru untuk meningkatkan efektivitas pembelajaran bahasa Arab di MA Hidayatul Mubtadiin sangat baik. Kualitas guru madrasah, adanya otonomi pendidikan di madrasah dan tersedianya fasilitas belajar yang sangat lengkap. Hambatan pelaksanaan manajemen sumber daya tenaga kependidikan untuk meningkatkan mutu pelayanan muncul dari pelaksanaan guru dan program peningkatan mutu guru, kadang kurang baik. Rasa

kebersamaan saat mencapai tujuan bersama masih kurang

DAFTAR PUSTAKA

- Asrori, M., Ardimen, Mahmudi, I., Rakyat, C., Mengembangkan, U., Smp, I. S., ... Kab, M. (2016). Pelaksanaan Supervisi Kepala Sekolah dalam meningkatkan kinerja guru di SDN INP 048 Kec. Matakali Kab. Polman. *Metodik Didaktik*, 3(2), 483-508.
- Irawan, T., Hasan, M., & Fernadi, Feri, M. (2021). Supervisi Akademik Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Di Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Muhtadi'in Jati Agung Tahun Pelajaran 2020/2021. *Jurnal An-Nur: Kajian Pendidikan Dan Ilmu Keislaman*, 7(2), 47-67.
- Komalasari, M. A., Warisno, A., & Hidayah, N. (2021). Fungsi Manajerial Kepala Madrasah Dalam Menciptakan Madrasah Efektif Di Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Muhtadiin Kecamatan Jati Agung Kabupaten Lampung Selatan. *Jurnal Muhtadiin*, 7(2), 41-42. Retrieved from <https://journal.an-nur.ac.id/index.php/muhtadiin>
- Warisno, A. (2019). Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Mutu Lulusan Pada Lembaga Pendidikan Islam Di Kabupaten. *Ri'ayah: Jurnal Sosial Dan Keagamaan*, 3(02), 99. <https://doi.org/10.32332/riayah.v3i02.1322>